



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804982



Ibagué, 24 de octubre de 2022

Doctora
NIDIA VICTORIA CASTILLO GONZALEZ
Gerente Lotería del Tolima
Ciudad

Asunto: Entrega formato R-099 - Encuesta de ambiente para el desarrollo de Procesos.

Muy comedidamente me permito adjuntar el formato R-099 debidamente diligenciado por el personal de la entidad, que contiene la encuesta de ambiente para el desarrollo de procesos, para su estudio, análisis y sus respectivos lineamientos.

Anexo site (7) folios.

Atentamente

BLANCA ENA BARRAGÁN TORO

Secretaria General y Jurídica – Unidad Administrativa
Con funciones de profesional especializada

LOTERIA DEL TOLIMA
Gerencia

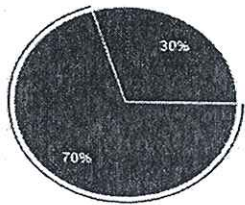
FECHA: 24 OCT 2022

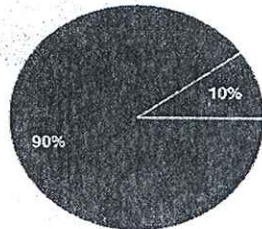
RADICADO N°:

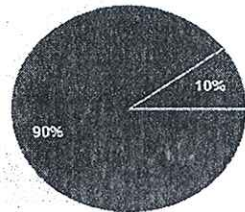
RECIBIDO:

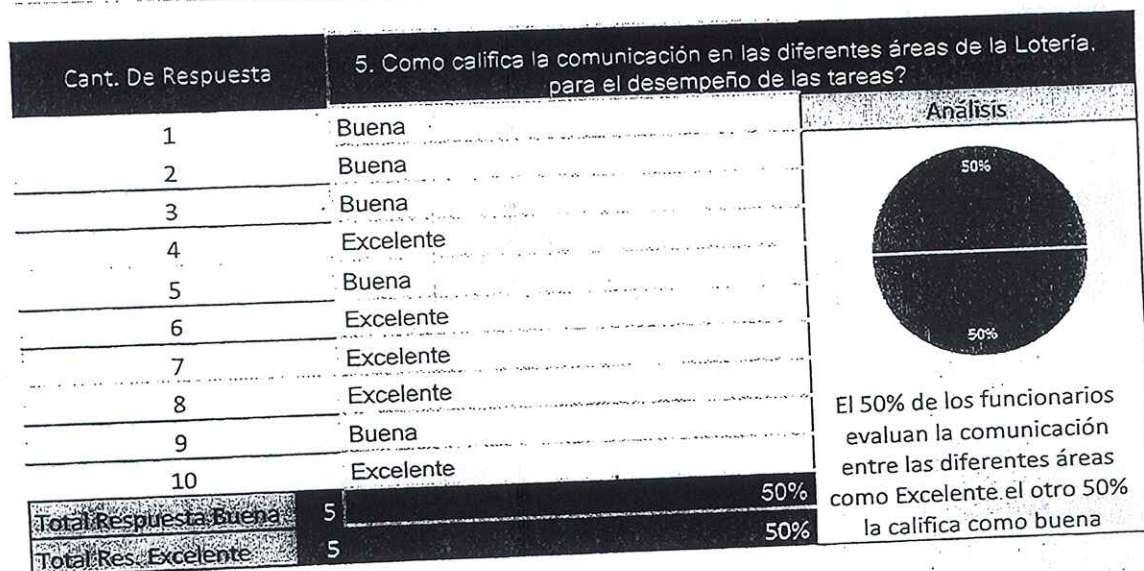
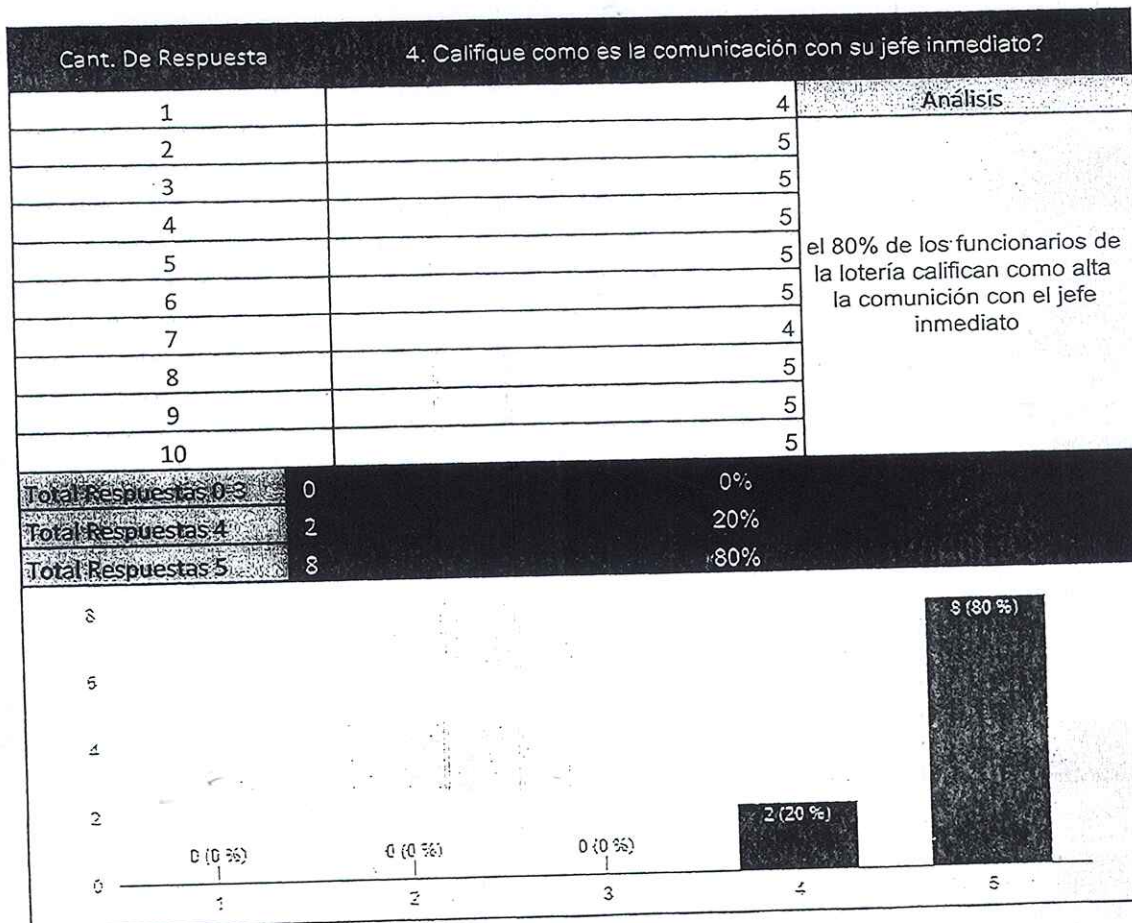


EVALUACIÓN AMBIENTE PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS

Cant. De Respuesta		1. ¿Fue usted informado al ingresar a la Lotería sobre la Misión, Visión, Objetivos y Políticas?	Análisis  7 de los 10 funcionarios de la lotería recibieron información sobre la Misión, Visión, Objetivos y Políticas de la Entidad
1		Sí	
2		No	
3		Sí	
4		No	
5		Sí	
6		Sí	
7		No	
8		Sí	
9		Sí	
10		Sí	
Total Respuestas Si		7	
Total Respuestas No		3	
		70%	
		30%	

Cant. De Respuesta		2. ¿Ha participado en procesos de inducción y re-inducción programados por la Lotería?	Análisis  9 de los 10 funcionarios de la lotería han participado en los procesos de inducción y re-inducción
1		Si	
2		Si	
3		Si	
4		Si	
5		Si	
6		Si	
7		No	
8		Si	
9		Si	
10		Si	
Total Respuestas Si		9	
Total Respuestas No		1	
		90%	
		10%	

Respuesta		3. Su jefe inmediato le proporciona apoyo y orientación para el desempeño de su trabajo?	Análisis  9 de los 10 funcionarios de la lotería reciben de su jefe inmediato apoyo y orientación para el desempeño de su trabajo
1		Si	
2		Si	
3		Si	
4		Si	
5		Si	
6		Si	
7		No	
8		Si	
9		Si	
10		Si	
Total Respuestas Si		9	
Total Respuestas No		1	
		90%	
		10%	

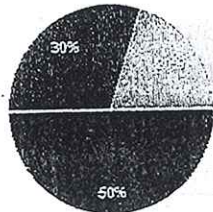


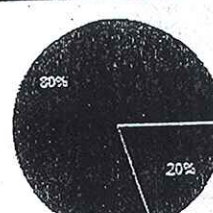
Cant. De Respuesta		6. ¿En su área de trabajo se fomenta el trabajo en equipo?	Análisis:  El 100% de los funcionarios de la lotería están de acuerdo que en su área se fomenta el trabajo en equipo
1		Si	
2		Si	
3		Si	
4		Si	
5		Si	
6		Si	
7		Si	
8		Si	
9		Si	
10		Si	
Total Respuestas Si		10	100%
Total Respuestas No		0	0%

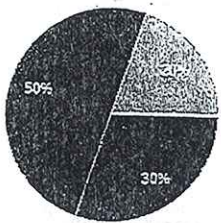
Cant. De Respuesta		7. ¿Qué capacitación considera necesario que la Lotería pueda gestionar para el mejoramiento en el desempeño de sus funciones?
1		Secop II, sia observa y contratación estatal, mipg y certificación de calidad iso
2		Atención al cliente para todos
3		Contratación
4		Tecnologica
5		Gestión documental, Excel avanzado, construcción políticas MIPG
6		Derecho administrativo
7		Tributaria
8		Ofimática y nomina
9		Cursos avanzados excel- word.
10		Herramientas ofimáticas, curso en técnicas de mercadeo digital, manejo de redes sociales

Cant. De Respuesta		8. ¿Cuenta con los recursos físicos y tecnológicos necesarios para el desempeño eficiente de su cargo ?	Análisis:  La totalidad de los funcionarios evaluados cuentan con los recursos físicos y tecnológicos para su desempeño eficiente en su cargo
1		Si	
2		Si	
3		Si	
4		Si	
5		Si	
6		Si	
7		Si	
8		Si	
9		Si	
10		Si	
Total Respuestas Si		10	100%
Total Respuestas No		0	0%

Cant. De Respuesta	9. ¿Qué recursos físicos o tecnológicos ayudaría a mejorar el desempeño en su cargo?
1	Impresora para la oficina
2	La fotocopidora, sin tinta y para cada fin de mes imprimir más de 100 certificados de los abonados.
3	Equipos de cómputo de última generación
4	Capacitaciones
5	Software para control correspondencia
6	Escaner
7	Silla ergonomica
8	Actualización y/o cambio de equipo de computo
9	Computador. El actual esta presentando problemas, lo que es de conocimiento en sistemas.
10	Cambio de mobiliario y sillas ergonómicas en los puestos de trabajo, además se requieren archivadores para las carpetas.

Cant. De Respuesta	10. ¿Cómo califica la iluminación de su sitio de trabajo?	Análisis  El 50% de los funcionarios califican la iluminación de su sitio de trabajo como excelente. El 30% como buena y el 20% restante como regular
1	Buena	
2	Buena	
3	Regular	
4	Excelente	
5	Buena	
6	Excelente	
7	Excelente	
8	Excelente	
9	Regular	
10	Excelente	
Total Resp. Excelente		5 50%
Total Resp. Buenas		3 30%
Total Resp. Regular		2 20%

Cant. De Respuesta	11. ¿En términos de ergonomía, dispone de una silla con asiento y respaldo ajustable?	Análisis  El 80% de los funcionarios no cuenta con sillas con asiento y respaldo ergonómico.
1	No	
2	No	
3	No	
4	No	
5	No	
6	Si	
7	No	
8	Si	
9	No	
10	No	
Total Respuestas Si		2 20%
Total Respuestas No		8 80%

Cant. De Respuesta	12. ¿La ventilación en su lugar de trabajo es?:	
1	Regular	Análisis  el 50% de los funcionarios califican como buena la ventilación del su lugar de trabajo, el 30% como buena y el 20% como regular
2	Buena	
3	Regular	
4	Buena	
5	Buena	
6	Excelente	
7	Excelente	
8	Excelente	
9	Buena	
10	Buena	
Total Resp. Excelente	3	30%
Total Resp. Buenas	5	50%
Total Resp. Regular	2	20%

Cant. De Respuesta	Sugerencias de Mejoramiento
1	Utilizar el proceso de inducción y reintroducción completo
2	Colocar la chapa de la puerta que está dañada desde el mes de mayo. Y aquí debemos tener mucha seguridad porque se manejan valores.
3	Mejorar el tema de inducción y reintroducción
4	Capacitación en sistemas
5	Una silla con mejor sistema ergonómico
6	Cambio de moviliro
7	—
8	Cursos de actualización en nomina y activos
9	—
10	Arreglar las ventanas del área comercial comercial y el techo ya que cae excremento de palomos.

Ibagué, 31 de octubre de 2022

COMUNICACIÓN INTERNA GERENCIA No 062

PARA: BLANCA ENA BARRAGAN TORO, Profesional Unidad
LUISA DAYANA TRIANA CAMARGO, Contratista apoyo SG-SST

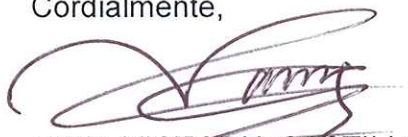
DE: NIDIA VICTORIA CASTILLO GONZALEZ, Gerente.

ASUNTO: Solicitud toma de acciones resultado encuesta de ambiente para el
Desarrollo de los procesos

En atención al resultado de la encuesta de ambiente para el desarrollo de los procesos R-099 realizada a los funcionarios de la entidad, me permito solicitarles tener en cuenta el resultado y tomar las acciones a que haya lugar.

- Tener en cuenta las sugerencias para la mejora, presentadas en la encuesta, relacionadas con arreglo y cambio de chapas, silla ergonómicas
- Arreglo de las ventanas del área comercial y el techo.
- incluir en capacitación, curso en nómina y activos y sistemas
- Oficiar a la copropiedad revisión iluminación áreas comunes,
- Inventario de sillas
- Documentar las áreas con ventilación regular.

Cordialmente,



NIDIA VICTORIA CASTILLO GONZALEZ
Gerente

Anexo: copia de la evaluación de la encuesta en 5 folios

Elaboró: Eucaris C. Auxiliar Activo de Gerencia

Recibí
31-October-2022
