

		ENCUESTA NIVEL DE SATISFACCION DEL DISTRIBUIDOR		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: 5-09-2023	PÁGINA 1 DE 1	CÓDIGO: MP-R-003

Objetivo: Para la entidad es importante conocer su opinión respecto a la calidad de nuestros servicios. Su información nos ayudará a enfocar nuestros servicios a sus necesidades y expectativa. Esperamos sea contestada de manera sincera y objetiva.

Medio de información de la encuesta:

Telefónica ☐	Medio Electrónico ☐	Personalmente ☐	Correspondencia ☐
-------------------------------------	--	--	--

Fecha: DD/MM/AAAA	Ciudad:	Agencia:
Nombre Encuestado:		Representante Legal:
Correo Electrónico:		Telefono:
No. de loteros que venden la Lotería del Tolima:		

1	Se encuentra satisfecho con el servicio prestado por la Lotería del Tolima?	SI _____ NO _____				
Nº	Como considera usted:	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
2	El plan de premios de la Lotería del Tolima					
3	Mezcla de la billetería					
4	Solución a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes realizadas.					
5	La entrega de la billetería					
6	Entrega de volantes de resultados					
7	Que promocionales incrementa la venta en su distribuidora?					

SUGERENCIAS DE MEJORAMIENTO

Rev	Fecha	Elaboro	Reviso/ Aprobo	Observaciones
3	05/09/2023	Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	1. Actualización del formato en donde se elimina la firma debido a que la encuesta se realiza telefonicamente
2	09/05/2023	Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	30/06/2022	Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	1. Se implementa el SIGC. 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC
0	18/08/2020	Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	1. Creación del documento