

		CONTROL DEL SORTEO PIJAO DE ORO PARA EL JUEGO DE APUESTAS PERMANENTES		
VERSIÓN: 04	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 5-08-2025	PÁGINA: 1 DE 5	CÓDIGO: CJ-P-006

1. OBJETIVO

Conocer la finalidad, horarios, procedimientos y actividades que se deben desarrollar en la realización del sorteo autorizado para el juego de apuestas permanentes.

2. ALCANCE

Este Procedimiento se realiza con el fin de verificar la transparencia en la ejecución del sorteo Pijao de Oro realizado en la ciudad de Ibagué a través del delegado designado por la Lotería del Tolima.

3. DEFINICIONES

BALOTA

Pelotilla o bolilla que algunas comunidades utilizan para los juegos de azar.

SORTEO

Acción y resultado de sortear, es decir, cuando se somete a cosas o personas al arbitrio de la suerte, del azar. Los sorteos resultan ser actividades que se llevan a cabo en la mayoría de las culturas y que tienen por objetivo, además de proponer un entretenimiento a la gente que participa en ellas, la posibilidad de obtener a través de su participación importantísimos premios.

GRAMERA

Es un elemento digital con una base plana metálica (superficie para pesar por gramos) estructura de pasta y funcionamiento a base de energía eléctrica.

CALIBRACIÓN

Conjunto de operaciones que establecen, en condiciones especificadas, la relación entre los valores de una magnitud indicados por un instrumento de medida o un sistema de medida, o los valores representados por una medida materializada o por un material de referencia, y los valores correspondientes de esa magnitud realizados por patrones.

	CONTROL DEL SORTEO PIJAO DE ORO PARA EL JUEGO DE APUESTAS PERMANENTES			
VERSIÓN: 04	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 5-08-2025	PÁGINA: 2 DE 5	CÓDIGO: CJ-P-006

4. CONDICIONES GENERALES

4.1. SEGUIMIENTO AL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL

- La Lotería del Tolima debe designar un delegado mediante acto administrativo o contrato de presentación de servicios para que ejerza control, vigilancia y haga presencia diaria, durante el desarrollo del sorteo autorizado “El pijao de Oro”.
- La Lotería del Tolima mediante acto administrativo debe expedir el cronograma del sorteo El Pijao de Oro para el año en curso.
- Verificar que el concesionario de apuestas permanentes garantice la contratación de la difusión y transmisión del sorteo autorizado por un medio de televisión Nacional.
- El delegado del concesionario de Apuestas permanentes debe firmar junto con el delegado de la Lotería del Tolima el acta de realización de los sorteos diarios.
- Verificar que el concesionario de apuestas permanentes debe utilizar para la operación del sorteo todos los elementos de seguridad y medios tecnológicos y electrónicos donde se lleve a cabo el sorteo diario.
- El delegado debe enviar diariamente una vez jugado el sorteo Pijao de Oro los resultados vía email a los correos de loterías@loteriadeltolima.com y comercial@loteriadeltolima.com.
- El concesionario de apuestas permanentes debe de informar a través del delegado cualquier irregularidad en el desarrollo del sorteo.

Nota: En caso en que se presente una eventualidad en la realización del sorteo Pijao de Oro en cuanto a daños en el sistema neumático de baloteras, se cuenta con un set auxiliar con las mismas características del set principal, lo cual mitiga el riesgo de la no realización del sorteo por fallas técnicas en dicho sistema; igualmente, en caso de que se presenten fallas en la gramera, la Lotería del Tolima cuenta con dos (2) grameras certificadas por laboratorios de metrología, las cuales son certificadas de manera anual con Icontec.

	CONTROL DEL SORTEO PIJAO DE ORO PARA EL JUEGO DE APUESTAS PERMANENTES			
VERSIÓN: 04	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 5-08-2025	PÁGINA: 3 DE 5	CÓDIGO: CJ-P-006

5. DESCRIPCIÓN

El delegado que determine la Lotería del Tolima debe ejercer el apoyo a la gestión de vigilancia y transparencia en la realización del sorteo de pijao de oro en el lugar que esté dispuesto para ello.

El delegado debe de garantizar que la ejecución del sorteo se realice bajo los parámetros establecidos por el concesionario de apuestas permanentes así:

1. Apertura a la bóveda de cristal.
2. Apertura de la bóveda donde se encuentran las baloteras.
3. Pesaje de balotas certificadas por el organismo competente y realización de pruebas.
4. Validar que la realización del sorteo se lleve cabo a la hora determinada en vivo y en directo por un canal de transmisión contratado para tal efecto.
5. Diligenciar el acta de realización del sorteo en el formato de calidad OJ-R-001 con la respectiva firma de los responsables del proceso (delegados).
6. Enviar diariamente una vez jugado el sorteo Pijao de oro los resultados vía email a los correos de loterías@loteriadeltolima.com y comercial@loteriadeltolima.com; Los reportes físicos de las actas serán entregados diariamente a la Unidad operativa y comercial de la entidad.
7. Verificar el cierre del set donde se realiza el sorteo Pijao de Oro.
8. Publicación de los resultados por página web de la Lotería del Tolima.

		CONTROL DEL SORTEO PIJAO DE ORO PARA EL JUEGO DE APUESTAS PERMANENTES		
VERSIÓN: 04	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 5-08-2025	PÁGINA: 4 DE 5	CÓDIGO: CJ-P-006

6. FLUJOGRAMA

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	INICIO		
1	Realización del cronograma anual del sorteo pijao de oro debidamente aprobado por Gerencia	Profesional especializado unidad operativa y comercial	
2	Contratación del delegado	Profesional especializado unidad operativa y comercial	
3	Supervisar contrato del delegado	Profesional especializado operativo y comercial	
4	Publicación de resultados Página Web Lotería del Tolima	Técnico en sistemas	
5	Recepción y archivo de actas Formato CJ-R-001 acta de realización del sorteo el pijao de oro.	Profesional especializado operativo y comercial	
	FIN		

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Revisó / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
4	5-08-2025	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se modifica el código del acta en el punto 5. Quedando así: OJ-R-001 2. Se modifica el cuadro de control de cambios, fecha de elaboración y versión.

		CONTROL DEL SORTEO PIJAO DE ORO PARA EL JUEGO DE APUESTAS PERMANENTES		
VERSIÓN: 04	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 5-08-2025	PÁGINA: 5 DE 5	CÓDIGO: CJ-P-006

3	5-09-2023	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se adiciona una nota aclaratoria en el procedimiento con el fin de dejar documentado la contingencia que se tiene para el sorteo del Pijao de Oro
2	9-05-2023	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	30-06-2022	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se implementa el SIGC. 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.
0	18-08-2020	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Creación del documento