

SOLICITUD DE CAPACITACION EN ATENCION AL CLIENTE.

Manuel Antonio Sedano Ortiz loteria del tolima <auxrecursos@loteriadeltolima.com>

Lun 03/10/2022 10:47 PM

Para: director@comfatolima.com.co <director@comfatolima.com.co>; leydi.castañeda@comfatolima.com.co <leydi.castañeda@comfatolima.com.co>

Octubre 3 de 2022.

señores:

COMFATOLIMA

Ibague.

Por medio de la presente me permito solicitar capacitación para los funcionarios de la lotería del Tolima sobre "Atención al Cliente", un tema de suma importancia, ya que estamos dedicados a la venta de producto

Lotería. por lo que solicitamos esta capacitación para el día 14 de Octubre a partir de las 9:00 AM, en el auditorio

de la Lotería del Tolima Cra 2 No. 11-59 Piso dos Centro comercial la once.

De antemano agradezco la atención prestada.

cordialmente,



Manuel Antonio Sedano Ortiz
Auxiliar Administrativo de Nómina y Almacén
☎ 261 10 23 Ext 218

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y esta destinada única y exclusivamente para el uso del destinatario previsto o para la utilización específica dispuesta por la Lotería del Tolima E.I.C.E. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.

www.loteriadeltolima.com



LOTERIA DEL TOLIMA



LOTERIA DEL TOLIMA



LOTERIA DEL TOLIMA



LOTERIA DEL TOLIMA



CONTROL DE ASISTENCIA

VERSION: 00

RESPONSABLE: AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 30-06-2022

PÁGINA: 1 DE 2

CÓDIGO: R-019

DEPENDENCIA:

Unidad Administrativa

TEMA:

Capacitación en Atención al Cliente

EXPOSITOR:

Juan Pablo Lucumillo R.

FECHA:

21/10/2022

DIRIGIDO A:

Funcionarios Lotería del Tolima

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA DE CIUDADANIA	TELEFONO FIJO O CELULAR	E-MAIL	DIRECCIÓN/DEPENDENCIA	FIRMA
1	Andrés Jarama Vivas	1005839269	3158210669	jaramaandres@gmail.com	Unidad Administrativa	[Firma]
2	Anyela Judith Henandez	28968106	3165206773	plolotolima@outlook.com	Unidad Financiera	[Firma]
3	Blanca Elena Vergara	1005440006	3128929723	periblanca@loteria.net.co	Unidad Comercial	[Firma]
4	Alfonso Luis Cordero	65813022	3123848340	molinaalfonso1980@hotmail.com	Asesoría de Clientes	[Firma]
5	Yada Valderrama	1110560618	3106912115	lucenos61@gmail.com	Unidad Comercial	[Firma]
6	Guillermo David Medina Castillo	1007405041	3166237838	cdmedina@gmail.com	Comercial	[Firma]
7	Alba Lucía Jole Luna	38260340	3163502017	premio@loteria.net.co	Comercial	[Firma]
8	Mónica del Pilar Anaya	22492895	3133284870	anayamonica@hotmail.com	Unidad Financiera	[Firma]
9	Alexander Tubero	933361177	3125959986	gabrielito@loteria.net.co	Unidad Financiera	[Firma]
10	José Tibal Campes	93984322	3102185379	campesjose@gmail.com	Unidad Financiera	[Firma]
11	Fernando Carrizosa	10270705	3223560286	oblacarrizosa@gmail.com	Comercial	[Firma]
12	Silvia Faria	65765494	3103182193	crusena@gmail.com	Unidad Financiera	[Firma]
13	Maolay Castro	1005889998	3133381190	maolaycastro@gmail.com	Unidad Administrativa	[Firma]

Elaboró:

Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa

Revisó/Aprobó:

Comité De Calidad

Observaciones y/o Ajustes:

1. Se implementa el SIGC
2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.





CONTROL DE ASISTENCIA

VERSION: 00	RESPONSABLE: AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 30-06-2022	PÁGINA: 2 DE 2	CÓDIGO: R-019
-------------	--	---	-------------------	---------------

DEPENDENCIA: Unidad Administrativa

TEMA: Capacitación en Atención al Cliente

EXPOSITOR: Juan Pablo Jaramillo R. 11-1176

FECHA: 21 / 10 / 2022

[illegible]

Elaboro:	Reviso/Aprobó:	Observaciones y/o Ajustes:
Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa	Comité De Calidad	1. Se implementa el SIGC 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC



