

COMUNICACIÓN INTERNA No. 009**FECHA:** Ibagué, 22 de septiembre 2023**PARA:**

Nidia Victoria Castillo González
Jairo Alexander Gutiérrez Riveros
Paula Andrea Valderrama Suarique
Oscar Salguero Barco

Blanca Ena Barragán Toro
Fredy Mauricio Bastidas Ortiz
Maria Jose Valderrama

DE:

BLANCA ENA BARRAGAN TORO
Secretaria comité del Comité Institucional de Gestión y Desempeño

ASUNTO: Convocatoria reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Muy Cordialmente me permito convocarlos a la reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, creado mediante resolución No. 145 de 5 de septiembre de 2018.

Fecha: 25 de septiembre de 2023
Lugar: Auditorio Loteria del Tolima
Hora: 2:00PM

Temas a tratar:

Seguimiento a las oportunidades de mejora de la auditoria externa 2022 y auditoria interna 2023 segundo semestre

Atentamente,


BLANCA ENA BARRAGAN TORO

		ACTA DE REUNIÓN No 09 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA LOTERÍA DEL TOLIMA		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 1 DE 6	CÓDIGO: DI-R-002

Fecha: 25 de septiembre 2023
Lugar: Auditorio de la Lotería del Tolima
Hora de inicio: 2:00 P.m.

Objetivo de la reunión: Seguimiento de oportunidades de mejora auditoría externa 2022 y observaciones y oportunidades de mejora auditoría interna segundo semestre 2023.

Nombre de los asistentes:

- Nidia Victoria Castillo González – Gerente
- Blanca Ena Barragán Toro – secretaria general y Jurídica
- Yenifer Tatiana Riveros – Aux Administrativo de Tesorería
- Paula Andrea Valderrama Suarique – Prof. Especializado Unidad Operativa y Comercial

Invitados

- Fredy Mauricio Bastidas Ortiz, Jefe de Control Interno.
- Oscar Salguero Barco - Técnico en Sistemas
- Eucaris Cañón – Aux Administrativo de Gerencia
- Jesús Montealegre – Aux Administrativo de Nómina y Almacén
- Maria Jose Valderrama Contratista

Orden del día:

Verificación de asistencia.

1. Revisión y aprobación de las oportunidades de mejora de la auditoría externa
2. Revisión y aprobación de las No conformidades de la auditoría interna
3. Revisión y aprobación de las acciones de mejora producto de las observaciones de auditoría interna.
4. Revisión y aprobación de las oportunidades de mejora de la auditoría interna

Desarrollo de la reunión:

Siendo las 2.05 P.M, se da inicio a la quinta reunión de Comité institucional de gestión y desempeño, SICG para la vigencia 2023.

La presidenta del Comité doctora Nidia Victoria Castillo González, brinda un saludo a los asistentes e invita al comité a tener a participar de manera activa en cada uno de los comités

		ACTA DE REUNIÓN No 09 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA LOTERÍA DEL TOLIMA		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 2 DE 6	CÓDIGO: DI-R-002

y cumplir las obligaciones derivadas del SIGC, como una oportunidad que nos permite fortalecer la entidad.

1. Direccionamiento Estratégico

La doctora Nidia Victoria Castillo inicia revisando el seguimiento de las acciones de las auditorías por parte de líderes de proceso, en donde en el proceso de auditoría externa realizado de 3 de noviembre del 2022, se detectaron 5 oportunidades de mejora, de las cuales 4 quedaron cerradas y evidenciadas en el acta número 5 del comité institucional quedando una oportunidad de mejora pendiente por cerrar. En el proceso de auditoría interna realizado el 12, 13, 14 y 15 de septiembre de 2023 se detectaron dos no conformidades, una observación y una oportunidad de mejora. A continuación, se detalla el seguimiento de las acciones.

Tipo de hallazgo	Descripción del hallazgo	Acción	Área responsable del cierre	Estado	Fecha de cierre
Auditoría externa 2022					
Oportunidad de mejora	La evolución en los objetivos de auditorías internas de manera que se aproveche esta herramienta para evaluaciones sobre temas claves para la organización.	Realizar auditoría interna que abarque la revisión de todos los numerales de la norma con el objetivo de revisar y evaluar las oportunidades de mejora del SIGC y el cumplimiento de objetivos claves de la organización.	Control Interno	Cerrado	20/9/2023
Auditoría interna Segundo semestre 2023					
No conformidad	Se pudo evidenciar que existe el formato GI-R-006 Entrega de Usuarios y Contraseñas el cual no está siendo diligenciado por el líder del proceso, en el sentido que a los funcionarios y contratistas al momento de hacerle entrega del uso del usuario y la contraseña que se maneja dentro de la unidad a la cual fue designado.	-Diligenciar el formato GI-R-006 Entrega de Usuarios y Contraseñas del año 2023	Gestión Informática	Cerrado	25/09/2023

VERSIÓN: 01

RESPONSABLE:
GERENTE GENERAL

FECHA DE INICIO/
ACTUALIZACIÓN:
9-05-2023

PÁGINA:
3 DE 6

CÓDIGO: DI-R-002

No Conformidad	En el proceso de Mercadeo y publicidad se evidencia que no se tiene actualizado MP-R-009 PLAN DE COMUNICACIONES, el cual se tiene que aterrizar a la periodicidad de las publicaciones en las diferentes redes sociales, así como incluir en el plan la red social Threads que se implementó en la entidad. Adicional el MP-P-002 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIONES dice que se debe llevar un informe para mantener la memoria institucional y se evidencia la ausencia de dicho informe.	-Actualizar el MP-R-009 Plan de comunicaciones que incluya la periodicidad de las publicaciones de redes sociales. -Realizar el informe para mantener la memoria institucional.	Mercadeo y Publicidad	Cerrado	25/09/2023
Observación	4.4.2 y 8.1 El proceso de Bienes y Servicios debe actualizar el manual de contratación en el numeral 2.5.3 Procedimiento y funcionario responsable Invitación Abierta en donde primero se realiza el proceso de adjudicación a nombre del proponente seleccionado y después se solicita a la unidad Financiera el Registro presupuestal a nombre del proponente ganador y en el manual se encuentra, al contrario.	-Actualizar el manual de contratación del numeral 2.5.3 Procedimiento y funcionario responsable Invitación Abierta	Bienes y Servicios	Cerrado	28/09/2023
Oportunidad de mejora	Se recomienda que todos los documentos donde se solicita la firma del personal y/o partes interesadas, se especifique el nombre de la persona que va a firmar, para la fácil y ágil identificación cuando se requiera. (BS-R-011 EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES).	-Actualizar el formato BS-R-011 EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES en donde se incluya el espacio para el nombre del supervisor del contrato.	Bienes y Servicios	Cerrado	25/09/2023

		ACTA DE REUNIÓN No 09 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA LOTERIA DEL TOLIMA		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 4 DE 6	CÓDIGO: DI-R-002

Compromisos

1. Revisar todos los documentos de Calidad y preparar la auditoria externa.
2. Compromiso por parte de los lideres de proceso a continuar con el mejoramiento del SIGC.

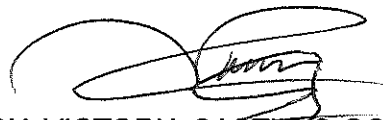
Siendo las 4:30 pm del día 25 de septiembre de 2023, se da por finalizado el comité de calidad institucional de gestión y desempeño.

Anexos

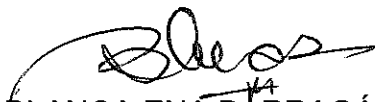
- Soportes del cierre de acciones de las auditorias tanto internas como externas

		ACTA DE REUNIÓN No 09 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA LOTERIA DEL TOLIMA		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 5 DE 6	CÓDIGO: DI-R-002

MIEMBROS COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTION Y DESEMPEÑO DE LA LOTERIA



NIDIA VICTORIA CASTILLO GONZALEZ
Gerente-Presidenta



BLANCA ENA BARRAGÁN TORO
Secretaria Técnica

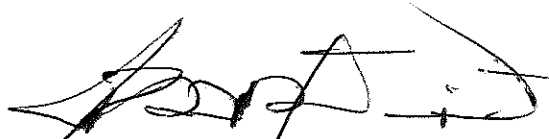


JAIRO ALEXANDER GUTIÉRREZ RIVEROS
Prof. Especializado Unidad Financiera



PAULA ANDREA VALDERRAMA SUARIQUE
Prof. Especializado Unidad Operativa y Comercial

COMITÉ INSTITUCIONAL DE COORDINACION DE CONTROL INTERNO



FREDY MAURICIO BASTIDAS ORTIZ
Secretario Técnico y Jefe de Control Interno

		ACTA DE REUNIÓN No 09 COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LA LOTERIA DEL TOLIMA		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 6 DE 6	CÓDIGO: DI-R-002

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
1	9-05-2023	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18-08-2020	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se crea el documento



CONTROL DE ASISTENCIA

VERSIÓN: 02

RESPONSABLE: AUXILIAR ADMINISTRATIVO
DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

FECHA DE INICIO/
ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023

PÁGINA:
1 DE 1

CÓDIGO: GH-R-003

DEPENDENCIA: Gerencia

TEMA: SEGUIMIENTO auditoría externa e
interna segundo semestre

EXPOSITOR: neuro Jose Valdemarino I liders de proceso

FECHA: 25 / 09 / 2023

DIRIGIDO A: liders de proceso

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA DE CIUDADANIA	TELEFONO FIJO O CELULAR	E-MAIL	DIRECCION/ENTIDAD/DEPENDENCIA	FIRMA
1	Valdemarino Castillo	38142768	3145778642	Gerencia de liders	Gerencia	
2	Neuro Jose Valdemarino	11055069	3105191220	neurojosevaldemarino@gmail.com	U. Administrativa	
3	Valdemarino Valdemarino	3125929423	3125929423	valdemarinovaldemarino@gmail.com	U. Administrativa	
4	Alexander Rodriguez	92364111	3125919485	alexander.rdz@tolima.gov.co	U. Administrativa	
5	Neuro Jose Valdemarino	3125929423	3125929423	neurojosevaldemarino@gmail.com	U. Administrativa	
6	Neuro Jose Valdemarino	11322379	3168682015	neurojosevaldemarino@gmail.com	U. Administrativa	
7	Neuro Jose Valdemarino	1110560614	3106191715	neurojosevaldemarino@gmail.com	U. Administrativa	

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
2	9-05-2023	Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada
1	30-06-2022	Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa	Comité de calidad	1. Se implementa el SIGC. 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.
0	18-08-2020	Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa	Comité de calidad	1. Creación del documento

mip3

FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA

VERSIÓN: 02

RESPONSABLE:
JEFE DE CONTROL INTERNO

FECHA DE INICIO/
ACTUALIZACIÓN:
9-05-2023

PÁGINA:
1 DE 2

CÓDIGO: CI-R-010

FECHA DE LA ACCIÓN	TIPO DE ACCIÓN	PROCESO	Nº AC /AM
25/09/2023	CORRECTIVA ☒ MEJORA ☐	Gestión Informática	AC

FUENTES DE DETECCIÓN DE NO CONFORMIDAD O DE ACCIÓN DE MEJORA

Auditorías internas ☒	Análisis de la satisfacción del cliente ☐
Auditorías externas ☐	Información del proceso ☐
Producto no conforme frecuente ☐	Incumplimiento de indicadores ☐
Otras: ☐ Especifique:	

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD U OBSERVACIÓN

Se pudo evidenciar que existe el formato GI-R-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS, el cual no está siendo diligenciado por el líder del proceso, en el sentido que a los funcionarios y contratistas al momento de hacerle entrega del uso del usuario y la contraseña que se maneja dentro de la unidad a la cual fue designado".

TRATAMIENTO O CORRECCIÓN

Diligenciar el formato GI-R-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS al momento de hacer la respectiva entrega a los funcionarios del usuario y contraseña necesarios para la operación de las actividades a realizar en la entidad.

DETERMINACION DE LAS POSIBLES CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD U OBSERVACION (Solo si es una NC)

Falta de seguimiento y cumplimiento al procedimiento Política de contraseña y usuarios GI-PL-002.

PLAN DE ACCION				VERIFICACION DE LA EFICACIA DE LA ACCION		
ACCIONES	RESPONSABLE IMPLEMENTACION	FECHA DE EJECUCION	RESPONSABLE DE LA VERIFICACION	SI	NO	FECHA
Diligenciar oportunamente el formato GI-R-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS al momento de hacer la respectiva entrega a los funcionarios del usuario y contraseña al momento de la vinculación con la entidad.	Tecnico en sistemas	PROGRAMADA	Control Interno	X		25/9/2023
		REAL				
		PROGRAMADA				

		FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA		
VERSIÓN: 02	RESPONSABLE: JEFE DE CONTROL INTERNO	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 2 DE 2	CÓDIGO: CI-R-010

		REAL			

OBSERVACIONES Se anexa formato GI-R-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑA debidamente diligenciado.
--

FECHA DE CIERRE 25/09/2023

FIRMA

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
2	9-05-2023	Jefe de Control Interno	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se módica el cuadro de control de cambios
1	30-06-2022	Jefe de Control Interno	Comité de calidad	1. Se incluye columna de análisis del indicador
0	18/08/2020	Jefe de Control Interno	Comité de calidad	1. Creación del documento

Recibido
2023-09-20

		ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS		
VERSIÓN: 00	RESPONSABLE: TÉCNICO EN SISTEMAS	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 02/10/2020	PÁGINA: 1 DE 1	CÓDIGO: R-096

Fecha: 16/02/2023

Proceso: Geotier Humera

Yo, José Alberto Montecalvo García Identificado con C.C. No 3105334929 de Villa San Juan, quien ejerce como Aux. de Nomin y Almacén en la Lotería del Tolima E.I.C.E, manifiesto que haré uso adecuado de los usuarios y contraseñas que se manejan dentro de la Unidad, de igual forma me comprometo a realizar un buen uso de ellas y a no compartirlas con mis compañeros, pues son de carácter personal.

En caso de finalización de contrato, me comprometo a entregar a mi sucesor o en su defecto al técnico en sistemas de la entidad, los usuarios y contraseñas necesarias para llevar a cabo las labores y el reporte oportuno de la información a los entes de control, así como la cuenta de correo electrónico y redes sociales (si es el caso).

Asimismo, me permito informar que cambiare mis contraseñas de forma periódica, con el fin de conservar la integridad de la información, evitando accesos por parte de personal no autorizado.

Cordialmente,

Firma de la persona que recibe los usuarios y las contraseñas.

Nombre José Alberto Montecalvo García

Cargo Aux. Nomin y Almacén

Firma de la persona que entrega usuarios y contraseñas:

Nombre Oscar Salgado Bero

CC No 11.322.311

(Firma solo en caso de entrega de puesto de trabajo)

Nota: en caso de requerir usuario y contraseña del sistema de información, el jefe inmediato o supervisor de contrato, debe enviar un correo a la oficina de sistemas, solicitando la asignación de usuario y contraseña, así como el perfil y los permisos que se van a otorgar.

Elaboro:	Reviso/Aprobó:	Observaciones y/o Ajustes:
Técnico en Sistemas	Comité De Calidad	Se implementa el SIGC



		ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS		
VERSIÓN: 00	RESPONSABLE: TÉCNICO EN SISTEMAS	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 02/10/2020	PÁGINA: 1 DE 1	CÓDIGO: R-096

Fecha: 06/12/2022

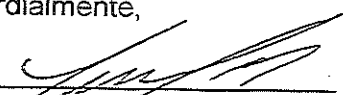
Proceso: Gestión Informática

Yo, Oscar Salgado Barco identificado con C.C No 11322317 de Quibdó, quien ejerce como Técnico de Sistemas en la Lotería del Tolima E.I.C.E, manifiesto que haré uso adecuado de los usuarios y contraseñas que se manejan dentro de la Unidad, de igual forma me comprometo a realizar un buen uso de ellas y a no compartirlas con mis compañeros, pues son de carácter personal.

En caso de finalización de contrato, me comprometo a entregar a mi sucesor o en su defecto al técnico en sistemas de la entidad, los usuarios y contraseñas necesarias para llevar a cabo las labores y el reporte oportuno de la información a los entes de control, así como la cuenta de correo electrónico y redes sociales (si es el caso).

Asimismo, me permito informar que cambiare mis contraseñas de forma periódica, con el fin de conservar la integridad de la información, evitando accesos por parte de personal no autorizado.

Cordialmente,


Firma de la persona que recibe los usuarios y las contraseñas.

Nombre Oscar Salgado Barco

Cargo

Hernán Alfonso Lugo G.

Firma de la persona que entrega usuarios y contraseñas:

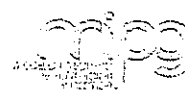
Nombre

CC No 3.990.511.980 Le Ibañez

(Firma solo en caso de entrega de puesto de trabajo)

Nota: en caso de requerir usuario y contraseña del sistema de información, el jefe inmediato o supervisor de contrato, debe enviar un correo a la oficina de sistemas, solicitando la asignación de usuario y contraseña, así como el perfil y los permisos que se van a otorgar.

Elaboró:	Revisó/Aprobó:	Observaciones y/o Ajustes:
Técnico en Sistemas	Comité De Calidad	Se implementa el SIGC



		MATRIZ DE ANÁLISIS CAUSA RAIZ		CÓDIGO: CI-R-014	
VERSIÓN: 02	RESPONSABLE: JEFE DE CONTROL INTERNO	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA 1 DE 1		

MATRIZ ANALISIS CAUSA RAIZ (ACR)											
PLAN DE ACCION											
PROCESO	REQUISITO DE LA NORMA	CAUSA RAIZ	ANALISIS DE LA CAUSA RAIZ	CAUSA 1 - Porqué	CAUSA 2 - Porqué	CAUSA 3 - Porqué	CAUSA 4 - Porqué	CAUSA 5 - Porqué	SOLUCIONES	TIEMPO REQUERIDO PARA LA ACCION CORRECTIVA	RESPONSABLE
GESTIÓN INFORMATICA	7.5.3	Se pudo evidenciar que existe el formato GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS, el cual no se está haciendo diligenciar por el Líder del proceso en el sentido que a los funcionarios y contratistas al momento de hacerle entrega del uso del usuario y contraseña que se maneja dentro de la unidad a la cual fue designado	Diligenciar el Formulario GHR-006	Se hizo el procedimiento de asignación de usuario y contraseña, y no se diligenció el formato de forma inmediata	En el momento de asignar el usuario y contraseña al funcionario, no se llevó la carpeta para su diligenciamiento	La actividad de asignación de usuario y contraseña se hace en el puesto de trabajo del funcionario y no en la oficina de sistemas, por lo tanto no se tenía la carpeta.	Por las diferentes actividades a realizar de acuerdo al cargo al funcionario olvidó sacar la carpeta de la oficina	Las actividades que realiza Gestión Informática es transversal a los diferentes procesos de la entidad, por lo que se genera cúmulo de tareas lo que genera el olvido del diligenciamiento del formato	Diligenciar el Formulario GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS	1 día	Técnico de Sistemas

Rev	Fecha	Elabora	Revisar/Aprobo	Observaciones
2	09/05/2023	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración
1	30/06/2022	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18/08/2020	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	1. Se implementa el SIGC. 1. Creación del documento

010



PLAN DE ACCIÓN NO CONFORMIDADES

VERSIÓN: 02

RESPONSABLE: JEFE DE CONTROL INTERNO

FECHA DE INICIO/IMPLEMENTACIÓN: 9/09/2023

PÁGINA 1 DE 1

CÓDIGO: CLR-015

NOMBRE DEL PROCESO: GESTION INFORMATICA		RESPONSABLE: TECNICO EN SISTEMAS						ACTUAR			VERIFICAR	
Nro.	1. FECHA DEL HALLAZGO DE LA NO CONFORMIDAD	PLANEAR		HACER		VERIFICAR		8. FECHA DE TERMINACIÓN	9. RECURSOS	10. SEGUIMIENTO DEL PROCESO	11. VERIFICACIÓN DE LA ACCIÓN Y ESTADO DEL HALLAZGO	
		2. NO CONFORMIDAD	3. CORRECCIÓN	4. ANÁLISIS - CAUSA EFECTO	5. ACCIÓN CORRECTIVA	6. VERIFICACIÓN DE LA ACCIÓN	7. FECHA DE INICIO					
1	13/09/2023	Se pudo evidenciar que existe el formato GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS, el cual no está siendo diligenciado por el líder del proceso, en el sentido que a los funcionarios y contratistas al momento de hacerse entrega del formato GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS, se le indica que se mande a la unidad a la cual fue designado.	Diligenciar el formato GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS al momento de hacer la respectiva entrega a los funcionarios del usuario y contratas necesarios para la operación de las actividades a realizar en la entidad.	No se logró evidenciar el diligenciamiento del formato GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS para los funcionarios nuevos.	Diligenciar el formato GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS.	Verificar el diligenciamiento del formato GHR-006 ENTREGA DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS.	20 de Septiembre	25 de Septiembre	Humanos, Técnicos, Físicos	Control Interno	Cerrada	

Rev	Fecha	Elabora	Revisó/ Aprobo	Observaciones
2	09/05/2023	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.
1	30/06/2022	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	1. Se implementa el SIGC.
0	18/08/2020	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	1. Creación del documento

0199

FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA

VERSIÓN: 02

RESPONSABLE:
JEFE DE CONTROL INTERNO

FECHA DE INICIO/
ACTUALIZACIÓN:
9-05-2023

PÁGINA:
1 DE 2

CÓDIGO: CI-R-010

FECHA DE LA ACCIÓN	TIPO DE ACCIÓN	PROCESO	Nº AC /AM
20/09/2023	CORRECTIVA ☒ MEJORA ☐	Mercadeo y Publicidad	AC

FUENTES DE DETECCIÓN DE NO CONFORMIDAD O DE ACCIÓN DE MEJORA

Auditorías internas ☒	Análisis de la satisfacción del cliente ☐
Auditorías externas ☐	Información del proceso ☐
Producto no conforme frecuente ☐	Incumplimiento de indicadores ☐
Otras: ☐ Especifique:	

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD U OBSERVACIÓN

En el proceso de mercadeo y publicidad de evidencia que no se tiene actualizado el MP-R-009 PLAN DE COMUNICACIONES, el cual se tiene que aterrizar a la periodicidad de las publicaciones en las diferentes redes sociales, así como incluir en el Plan de red social Threads que se implemento en la entidad. Adicional el MP-P-002 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIONES dice que se debe llevar un informe para mantener la memoria institucional y se evidencia la ausencia de dicho informe

TRATAMIENTO O CORRECCIÓN

Actualizar el plan de comunicaciones de acuerdo a la periodicidad de comunicaciones y al manejo de la información en cada red social, las necesidades y tendencias.
Realizar el informe de comunicaciones para mantener la memoria institucional.

DETERMINACION DE LAS POSIBLES CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD U OBSERVACION (Solo si es una NC)

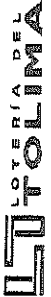
No actualización oportuna de la documentación de acuerdo a la realidad y la necesidad actual de la empresa.
Falla en el seguimiento al procedimiento de comunicaciones MP-R-002

PLAN DE ACCION				VERIFICACION DE LA EFICACIA DE LA ACCION		
ACCIONES	RESPONSABLE IMPLEMENTACION	FECHA DE EJECUCION	RESPONSABLE DE LA VERIFICACION	SI	NO	FECHA
Actualizar el MP-R-009	Profesional Especializado Unidad operativa y comercial	PROGRAMADA	Control Interno			25/9/2022
Realizar el informe de comunicaciones para mantener la memoria institucional		REAL				
		PROGRAMADA				
		REAL				
OBSERVACIONES						
Se anexa el plan estrategico de comunicaciones MP-R-009 actualizado y el informe de comunicaciones						

FECHA DE CIERRE 29/09/2023

FIRMA

[Firma manuscrita]


		PLAN DE ACCIÓN NO CONFORMIDADES		CÓDIGO: CL-R-016	
VERSIÓN: 02		RESPONSABLE: JEFE DE CONTROL INTERNO		PÁGINA 1 DE 1	
FECHA DE INICIO/IMPLEMENTACIÓN: 30/09/2023					

RESPONSABLE: Gerencia												
NOMBRE DEL PROCESO: Direccionamiento Estratégico			PLANEAR		HACER	VERIFICAR	ACTUAR			VERIFICAR		
Hno.	1. FECHA DEL HALLAZGO DE LA NO CONFORMIDAD	2. NO CONFORMIDAD	3. CORRECCIÓN	4. ANÁLISIS - CAUSA EFECTO	5. ACCIÓN CORRECTIVA	6. VERIFICACIÓN DE LA ACCIÓN	7. FECHA DE INICIO	8. FECHA DE TERMINACIÓN	9. RECURSOS	10. SEGUIMIENTO DEL PROCESO	11. VERIFICACIÓN DE LA ACCIÓN Y ESTADO DEL HALLAZGO	
1	15/09/2023	En el proceso de mercadeo y publicidad de evidencia que no se tiene actualizado el MP-R-009 PLAN DE COMUNICACIONES, el cual se tiene que aterrizar a la periodicidad de las publicaciones en las diferentes redes sociales, así como incluir en el Plan de red social Threads que se implementó en la entidad. Adicional el MP-P-002 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIONES dice que se debe llevar un informe para mantener la memoria institucional y se evidencia la ausencia de dicho informe	1. Actualizar el procedimiento de comunicaciones y el plan de comunicaciones de acuerdo a la periodicidad de comunicaciones y al manejo de la información en cada red social, las necesidades y tendencias. 2. Realizar el informe de comunicaciones para mantener la memoria institucional.	1. No actualización oportuna de la documentación de acuerdo a la realidad y la necesidad actual de la empresa. 2. Faltó en el seguimiento al procedimiento de comunicaciones MP-R-002	1. Actualizar el MP-R-009 2. Realizar el Informe de comunicaciones para mantener la memoria institucional	1. Verificar la actualización del procedimiento de comunicaciones. 2. Verificar la realización del informe de comunicaciones	20/09/2023	25/09/2023	Humanos, Físicos y tecnológicos.	Control Interno	Cerrada	
2												
3												
4												
5												
6												
7												

Rev	Fecha	Elaboro	Revisó/Aprobó	Observaciones
2	09/05/2023	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	I. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 1. Se implementa el SIGC. 1. Creación del documento
1	30/09/2022	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	
0	18/09/2020	Jefe de Control Interno	Comité de Calidad	

mpa

		SOLICITUD DE ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ANULACIÓN DE DOCUMENTOS		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 1 DE 2	CÓDIGO: DI-R-008

Fecha: 29/05/2023

Proceso: mercado y publicidad

Tipo de solicitud:

Elaboración ☐

Actualización ☒

Anulación ☐

Justificación de la solicitud:

SE REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIONES MPR-009 AJUSTANDO LA PERIODICIDAD DE PUBLICACIONES, DE ACUERDO AL MANEJO DE PRESUPUESTO EN CADA PERIODO, LAS NECESIDADES Y TENDENCIAS DEL ANTERIOR DAVIDO CIERRE A LA NO CONFORMIDAD DE LA AUDITORIA INTERNA.

Firma Solicitante,



Nombre MAIRA ISABEL LOZANO CAMACHO

Cargo COMUNICADORA SOCIAL - CONTRATISTA

Viabilidad líder del proceso,

Observaciones:



Nombre Paula Valdeavilla

Cargo prof. esp. unid. de comercial.

Rev.	Fecha	Elaboro	Revisó / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
1	9-05-2023	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18-08-2020	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se crea el documento

Control de cambios

SOLICITUD DE ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ANULACIÓN DE DOCUMENTOS		LOTERIA DEL TOLIMA	
VERSION: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PAGINA: 2 DE 2
CÓDIGO: DI-R-008			

		PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 25-9-2023	PÁGINA: 1 DE 7	CÓDIGO: MP-R-009

PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES

INTRODUCCIÓN

La Lotería del Tolima es una empresa industrial y comercial del estado que está sujeta al cumplimiento de los lineamientos de buen gobierno que establece lineamientos para la implementación de acciones de comunicación interna y externa que garanticen la divulgación, difusión y promoción de la información institucional que harán visible las labores de la entidad y darán cumplimiento a lo consagrado en las políticas públicas de acceso a la información, las cuales redundan en la visibilidad de la Lotería del Tolima hacia sus partes interesadas y la comunidad en general.

El correcto procedimiento y adecuado manejo de la información, es un aspecto fundamental de las empresas e instituciones públicas o privadas que debe considerarse eje fundamental en la toma de decisiones organizacionales porque son indiscutiblemente parte esencial para el cumplimiento de las metas trazadas, no sólo comercialmente sino al interior de la empresa.

Las Tecnologías de Información (TI) son el medio por el cual la información se recoge, almacena, administra, comunica, e interpreta. Las TI, además de apoyar los procesos de toma de decisiones, permiten automatizar procesos, monitorear el estado del negocio usando indicadores, aplicar estrategias, identificar nuevas oportunidades de negocio y ganar flexibilidad para operar de manera efectiva.

ANTECEDENTES

La Lotería del Tolima es una entidad oficial descentralizada, del orden departamental con autonomía para el manejo de los asuntos jurídicos, patrimoniales y administrativos. Los recursos que administra son obtenidos en su mayoría por la explotación de los juegos de azar, por el control del juego de chance y otros ingresos.

Utilizando las facultades otorgadas por el Gobierno Nacional en esta ley, mediante la Ordenanza 17 de 1925, el Gobierno Departamental crea la lotería denominada "Lotería de Beneficencia del Tolima", a fin de constituir una nueva renta Departamental cuyo producto era destinado en su totalidad a la asistencia pública, estableciendo las funciones de la Junta Directiva, así como la contratación de la Lotería. Esta Ordenanza dispuso que la explotación de la lotería se podía efectuar a través de terceros para lo cual se debía suscribir un contrato para este fin.

		PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 25-9-2023	PÁGINA: 2 DE 7	CÓDIGO: MP-R-009

En 1991, con la nueva constitución consagró en su artículo 336 los Monopolios Rentísticos de los departamentos que "...Ningún monopolio podrá establecerse sino como arbitrio rentístico, con una finalidad de interés público o social y en virtud de la ley".

Con la entrada en vigencia del nuevo texto Constitucional se debió implementar por el Gobierno Departamental, modificaciones sustanciales a los estatutos de éste ente, debiendo poner éstos a tono con los mandatos señalados en la carta Constitucional, para lo cual se expidió el Decreto Departamental 566 de 1993, por medio del cual se reorganiza la Beneficencia del Tolima, adscribiendo el Establecimiento Público a la Secretaría de Salud del Tolima y acogiendo el postulado constitucional que obliga a destinar sus rentas específicamente al Sector Salud; ordenamiento que rige a la fecha. Mediante el decreto 704 de 1993 se reglamentó la ley 64 de 1923 relacionada con la emisión de la billetería.

En el 2001, la entidad pasó a ser una Empresa Industrial y Comercial del Estado, acogiéndose a la Directiva Presidencial 02 de 2000 en el marco del programa Gobierno en Línea y la Agenda de Conectividad, transformando la Beneficencia del Tolima en Lotería del Tolima, Empresa Industrial y Comercial del Estado, según Ordenanza No. 017 del 24 de Abril de 2001 y dos años después fue la primer lotería en el país que alcanzó la certificación de calidad, recibiendo la certificación ISO 9000 Código 1707-1 para la Operación del juego de la lotería en el territorio nacional y control de los juegos de apuestas permanentes de carácter departamental. – NTC ISO 9001 – 2001.

Convertirse en una Empresa Industrial y comercial del Estado ingresa a la Lotería del Tolima en un mercado que compite con otras entidades del orden gubernamental y privado que la obliga a implementar estrategias y acciones que le permitan ser competitiva para ganar espacio en el mercado, entre ellas, unas de índole comunicativo interno y externo que se condensan en este plan estratégico de comunicaciones.

OBJETIVO GENERAL

Establecer lineamientos de comunicaciones internas y externas de la Lotería del Tolima, identificando un mensaje a difundir que se materializa en la producción y emisión de la campaña o estrategia comunicacional para mejorar el relacionamiento con los grupos de interés, garantizando la promoción de la empresa en el campo comercial y social.

		PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 25-9-2023	PÁGINA: 3 DE 7	CÓDIGO: MP-R-009

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- * Brindar información eficaz y oportuna a los diferentes grupos de interés, como eje transversal de los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación de la entidad.
- * Promocionar las actividades, programas, campañas y proyectos que posicione la marca Lotería del Tolima.
- * Incrementar la comunidad social a través de la captación de público que hace uso de esta red, con ubicación geográfica dentro del territorio nacional y principalmente en el departamento del Tolima.
- * Promover la identidad Lotería del Tolima y el sentido de pertenencia entre los funcionarios y contratistas aportando a la mejora del clima laboral.
- * Administrar y gestionar los diversos medios de comunicación internos y externos disponibles en la empresa, para unificar criterios del mensaje de la Lotería del Tolima.

PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES EXTERNAS DIGITALES

En comunicación externa se contempla toda la publicidad y manejo de los canales que permiten comunicar la Lotería del Tolima hacia las partes interesadas, valiéndose de las tecnologías de la información y de medios de difusión propios y externos.

Gran parte de las comunicaciones externas se pueden realizar bajo diferentes medios, algunos de ellos de control y manejo exclusivo de la Empresa, como lo es el ecosistema de medios digitales propios a través de redes sociales que se proponen realizar de la siguiente forma:

VERSIÓN: 03
**RESPONSABLE: PROF
ESPECIALIZADO UNIDAD
OPERATIVO Y COMERCIAL**
**FECHA DE INICIO/
ACTUALIZACIÓN:
25-9-2023**
**PÁGINA:
4 DE 7**
**CÓDIGO:
MP-R-009**

Objetivo cuantitativo	Estrategia (Descripción de las actividades – acciones)	Alcance / Público	Tipo	Periodicidad	Fecha de aplicación
Promocionar las actividades, programas, campañas y proyectos que posicione la marca Lotería del Tolima.	Facebook Se realizarán publicaciones en los formatos de fotografía, micro videos de televisión, animados y gif.	Público nuevo, compradores, vendedores, distribuidores.	Digital Virtual	2 veces al día durante los días hábiles de la semana en el muro y una los días no hábiles.	8:00 am - 12:00 m - 4:00 pm Durante todos los meses del año.
Incrementar la comunidad social a través de la captación de público que hace uso de esta red, y que tiene ubicación geográfica dentro del territorio nacional y principalmente en el departamento del Tolima.	Las publicaciones se realizarán por medio de Facebook con el ánimo de promocionar e incentivar la venta de la lotería, propiciando así que el público externo sepa qué sorteo se encuentra en juego y cómo son sus posibilidades de ganar con la adquisición del billete de Lotería del Tolima.			Estas publicaciones podrán ser sobrepasadas teniendo en cuenta los eventos especiales que realice la entidad o que sean invitados.	
	Instagram Se realizarán publicaciones en los formatos de fotografía, micro videos y memes. Las publicaciones se realizarán por medio de Instagram y se dieron de manera informativa. Se distribuían en 3 post mostrando los resultados de las loterías sorteadas del día anterior, ya que estas juegan en la	Público nuevo, compradores, vendedores, distribuidores.	Digital Virtual	2 veces al día durante los días hábiles de la semana en el muro y una los días no hábiles.	8:00 am - 12:00 m - 4:00 pm Durante todos los meses del año.
				Estas publicaciones podrán ser sobrepasadas teniendo en cuenta los eventos especiales que realice la entidad o que sean	

VERSIÓN: 03
**RESPONSABLE: PROF
ESPECIALIZADO UNIDAD
OPERATIVO Y COMERCIAL**
**FECHA DE INICIO/
ACTUALIZACIÓN:
25-9-2023**
**PÁGINA:
5 DE 7**
**CÓDIGO:
MP-R-009**

	noche, y 4 historias que buscaban la interacción con el público en general mientras se les brinda información.			invitados.	
	Twitter Se realizarán publicaciones en formato de texto, imágenes y fotografías. Las publicaciones se difundirán por medio de Twitter con la intención de dar a la información de interés público relacionada con la Lotería del Tolima.	Público nuevo, compradores, vendedores, distribuidores.	Digital Virtual	3 veces a la semana Estas publicaciones podrán ser sobrepasadas teniendo en cuenta los eventos especiales que realice la entidad o que sean invitados.	8:00 am - 2:00 pm Durante todos los meses del año.
	Threads Se realizarán publicaciones con temáticas informativas como resultados, ganadores, promocionales de sorteo, que llamen la atención de quienes interactúan con esta red.	Público constante y nuevo, compradores, vendedores, distribuidores	Digital Virtual	3 veces a la semana. Estas publicaciones podrán ser sobrepasadas teniendo en cuenta los eventos especiales que realice la entidad o que sean invitados.	
	Tiktok Se realizarán publicaciones de videos con temáticas en tendencia que sean llamativas para la comunidad que consume esta red social.	Público constante y nuevo, compradores, vendedores, distribuidores	Digital y Virtual	Mínimo se debe realizar una publicación cada dos meses. Las publicaciones de las redes sociales serán ajustadas según la necesidad y las tendencias que se generen.	Durante todos los meses del año.

		PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 25-9-2023	PÁGINA: 6 DE 7	CÓDIGO: MP-R-009

Otro de los canales informativos digitales externos de vital importancia para el empresa será la página web www.loteriadeltolima.com como canal de venta y promoción de la información que permite incrementar la presencia digital de la marca y facilitar la comunicación con nuestras partes interesadas.

Objetivo cuantitativo	Estrategia (Descripción de las actividades – acciones)	Alcance / Público	Tipo	Periodicidad	Fecha de aplicación
Administrar y gestionar los diversos medios de comunicación internos y externos disponibles en la empresa, para unificar criterios del mensaje de la Lotería del Tolima. Incrementar la comunidad social a través de la captación de público que hace uso de esta red, y que tiene ubicación geográfica dentro del territorio nacional y principalmente en el departamento del Tolima.	Sitio Web Se realizará una actualización permanente del sitio web de la Lotería del Tolima, de acuerdo con las exigencias del mercado y las partes interesadas. Se mantendrá actualizado el sitio web, con la información pertinente para el posicionamiento de la empresa y bajo las necesidades comerciales.	Público nuevo, compradores, vendedores, distribuidores, antes de control.	Digital Virtual	Actualización de banner de resultados cada semana. Publicación de la información de boletines de prensa y promocionales.	Lunes Semanal o de acuerdo con la periodicidad de los promocionales.

		PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 25-9-2023	PÁGINA: 7 DE 7	CÓDIGO: MP-R-009

La publicidad digital hace parte del ecosistema digital del que la Lotería del Tolima debe hacer parte para mantenerse vigente y ganar mayores espacios en el mercado.

Objetivo cuantitativo	Estrategia (Descripción de las actividades – acciones)	Alcance / Público	Tipo	Periodicidad	Fecha de aplicación
Administrar y gestionar los diversos medios de comunicación internos y externos disponibles en la empresa, para unificar criterios del mensaje de la Lotería del Tolima Incrementar la comunidad social a través de la captación de público que hace uso de esta red, y que tiene ubicación geográfica dentro del territorio nacional y principalmente en el departamento del Tolima.	Publicidad digital Se gestionarán contratos con sitios web digitales de amplia cobertura y gran aceptación comercial de acuerdo con las necesidades de la Lotería Se mantendrá actualizada la publicidad que se contrate.	Público nuevo, compradores, vendedores, distribuidores, entes de control.	Digital Virtual	Publicación de publicidad de la lotería en forma permanente Publicación de la información de boletines de prensa y promocionales.	Comienzo de mes Semanal o de acuerdo con la periodicidad de las promociones.

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Revisó / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
3	25-9-2023	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se actualiza la periodicidad de las publicaciones en las diferentes redes sociales.
2	9-05-2023	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	30-06-2022	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se implementa el SIGC. 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.
0	18-08-2020	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Creación del documento

MONITOREO MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2023

FEBRERO

Canal de difusión:

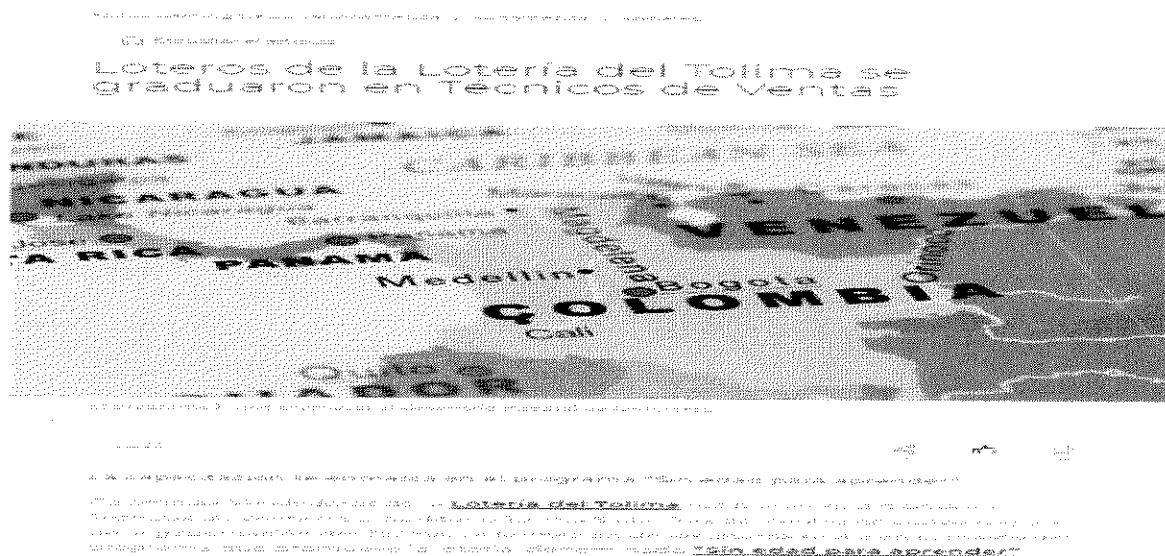
Más Noticias Tol

<https://masnoticiastol.com/los-lotereros-del-tolima-se-graduaron-en-tecnicas-de-ventas/>



Focus Gaming News Latinoamérica

<https://focusgn.com/latinoamerica/loteros-de-la-loteria-del-tolima-se-graduaron-en-tecnicos-de-ventas>



Alerta Tolima

<https://www.alertatolima.com/noticias/tolima/se-graduaron-en-tecnicas-de-ventas-los-lotereros-del-tolima>

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

Tolima | 15 FEBRERO 2023

Se graduaron en Técnicas de Ventas los loteros del Tolima

Por **Valentina Cortés Quintero**
@valentinacq



En los últimos meses los vendedores tuvieron la oportunidad de capacitarse en temáticas de servicio al cliente entre otras estrategias.

Durante la ceremonia de graduación, cumplida en el auditorio Tolima Siete Día del centro de convenciones de la gobernación del Tolima, los graduandos, que en su mayoría son adultos mayores, se mostraron felices y orgullosos por el logro que cada uno cumplió, demostrando que nunca es tarde para capacitarse.

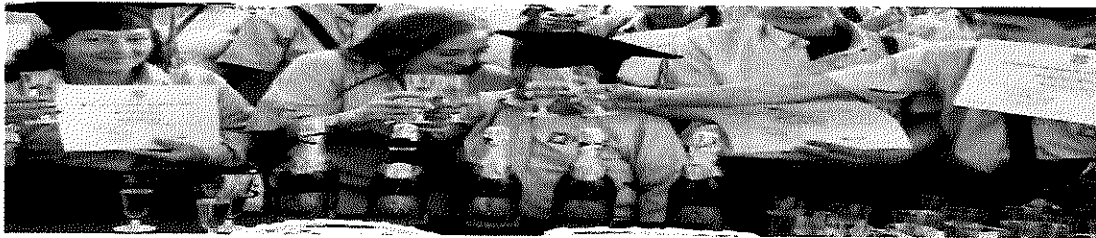


Que onda Online

<https://queondaonline.com/2023/02/15/los-loterios-del-tolima-se-graduaron-en-tecnicas-de-ventas/>

¡QUÉ ONDA!

[Inicio](#) [Entretenimiento](#) [En el Área](#) [Onda Política](#) [En tus Zapatos](#)



Los loteros del Tolima se graduaron en técnicas de ventas

Por **Valentina Cortés Quintero** | [Envíame a mi correo](#) | [En Twitter](#)



Gracias al programa "Sin Edad Para Aprender", los loteros que trabajan en Ibagué se graduaron en Técnicas de Ventas, proceso de formación adelantado por el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA.



El SENA es una institución pública que ofrece formación técnica y profesional a través de cursos, programas y proyectos de aprendizaje. En este caso, los loteros del Tolima participaron en el programa "Sin Edad Para Aprender", que busca promover la inclusión y el aprendizaje continuo en la tercera edad.

Los graduandos, que en su mayoría son adultos mayores, se mostraron felices y orgullosos por el logro que cada uno cumplió, demostrando que nunca es tarde para capacitarse.

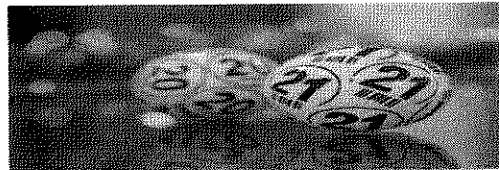


MARZO

Enfoque teve

<https://enfoqueteve.com/comprador-de-la-loteria-del-tolima-estrenara-apartamento/>
enfoqueteve.com/comprador-de-la-loteria-del-tolima-estrenara-apartamento/

Comprador de la Lotería del Tolima estrenará apartamento



Escuche el artículo completo al reproducir:

En la conmemoración de los 98 años de historia, un cliente de la Lotería del Tolima que compró el billete completo, resultó ganador de 40 millones de pesos para la cuota inicial de un apartamento nuevo.

ALERTA

<https://www.alertatolima.com/noticias/tolima/la-loteria-del-tolima-cumple-98-anos-y-los-premiados-son-los-compradores>



Compartir



Lee también:
Operativos contra la delincuencia y la ilegalidad en Ibagué este fin de semana

¡No hay excusa de no ganar con la lotería del Tolima!

Comprador de la Lotería del Tolima estrenará apartamento. en la conmemoración de los 98 años de historia, un cliente de la Lotería del Tolima que compró el billete completo, resultó ganador de 40 millones de pesos para la cuota inicial de un apartamento nuevo

Un caleño es el primer gran ganador de uno de los premios promocionales que entrega la Lotería del Tolima en su cumpleaños No 98. El billete ganador fue el 3585 de la serie 008, lanzado durante el sorteo N.º 4003 jugado el lunes 6 de marzo de 2023.



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



ECOS DEL COMBEIMA

<https://www.ecosdelcombeima.com/tolima/nota-168404-buscan-al-afortunado-ganador-de-apartamento-que-sorteo-la-loteria-del-tolima>

[ecosdelcombeima.com/tolima/nota-168404-buscan-al-afortunado-ganador-de-apartamento-que-sorteo-la-loteria-del-tolima](https://www.ecosdelcombeima.com/tolima/nota-168404-buscan-al-afortunado-ganador-de-apartamento-que-sorteo-la-loteria-del-tolima)

Buscan al afortunado ganador de apartamento que sorteó la Lotería del Tolima



EL OLFATO

<https://www.elolfato.com/region/buscan-a-ganador-de-la-loteria-del-tolima-y-de-la-cuota-inicial-para-un-apartamento>

el olfato

Buscan a ganador de la Lotería del Tolima y de la cuota inicial para un apartamento

Esta persona compró un billete completo en la ciudad de Cali.

LA SUERTE ACOMPAÑÓ A UNA PERSONA QUE EN CALI COMPRO UN BILLETE DE LA LOTERÍA DEL TOLIMA Y CON ÉL SE GANÓ LA CUOTA INICIAL DE UN APARTAMENTO.

Ante lo dio a conocer la gerente de la empresa, Victoria Castillo, quien indicó que esta persona recibió \$40 millones para la compra de su vivienda.

Igualmente, detalló que el billete ganador fue el 3285 de la serie

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

YOGONET

<https://www.yogonet.com/latinoamerica/noticias/2023/03/30/94051-la-loteria-del-tolima-registro-un-record-de-ventas-por-mas-de-usd-12-millones>

EL TIEMPO

<https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/loteria-del-tolima-registra-record-de-ventas-historicas-754469>

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



ABRIL

El nuevo día

<https://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/otros/contenido-patrocinado/505057-premios-que-cambian-vidas-siguen-siendo-entregados-por-la>

www.elnuevodia.com.co/nuevodia/otros/contenido-patrocinado/505057-premios-que-cambian-vidas-siguen-siendo-entregados-por-la

Viaja desde Medellín al mejor precio



Premios que cambian vidas, siguen siendo entregados por la Lotería del Tolima



LA FM

<https://www.lafm.com.co/colombia/buscan-por-toda-a-colombia-a-ganadores-de-loteria-que-no-ha-reclamado-el-premio-es-usted>



Noticias

Colombia

Bogotá

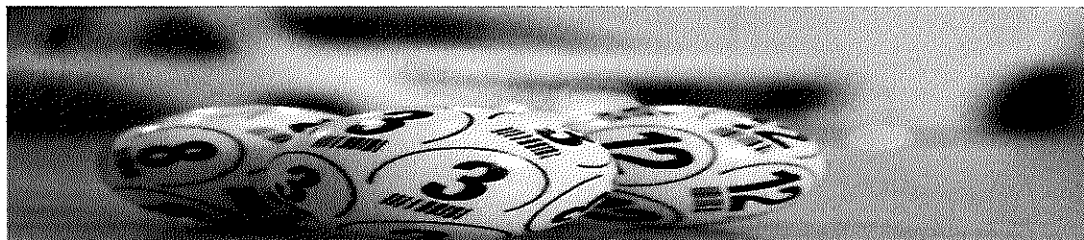
Política

Empleo

Buscan por toda a Colombia a ganadores de lotería que no ha reclamado el premio; ¿es usted?

Durante este año han caído más de \$1.400 millones.

Por: Valentina Cortés Cárdenas
Martes, Abril 11, 2023 - 05:17



Lotería
Páez y Chingón

Los sorteos de los primeros meses del año han dejado miles de ganadores en todo el país, pero algunos de estos premios aún no han sido cobrados, por lo que la LIT recuerda los números y series en busca de que aparezcan los afortunados.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

EL OLFATO

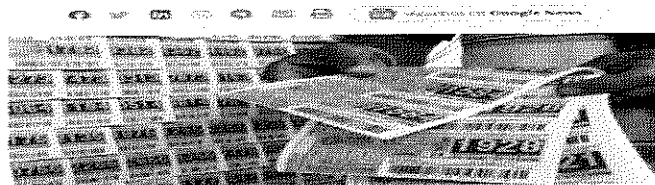
<https://www.elolfato.com/region/conozca-el-nuevo-plan-de-premios-de-la-loteria-del-tolima>



el olfato

Conozca el nuevo plan de premios de la Lotería del Tolima

Ahora cuenta con nuevos premios secos para que cada lunes sean más los ganadores y así incorporar los ingresos para la salud de los tolimenses.



Desde este martes la Lotería del Tolima cambió su plan de premios para todos sus compradores.

EL NUEVO DÍA

<https://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/otros/contenido-patrocinado/505944-asamblea-del-tolima-reconoce-la-excelente-gestion-de-la-loteria>

El Nuevo Día

Contenido patrocinado

Asamblea del Tolima reconoce la excelente gestión de la Lotería del Tolima

05:00

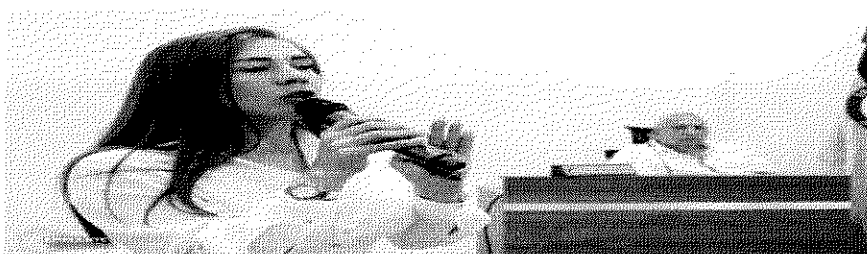


Imagen: SUMINISTRADO por la Lotería del Tolima.

Imagen: Asamblea del Tolima reconoce la excelente gestión de la Lotería del Tolima.

Escuchar el artículo dando click al reproductor:



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima

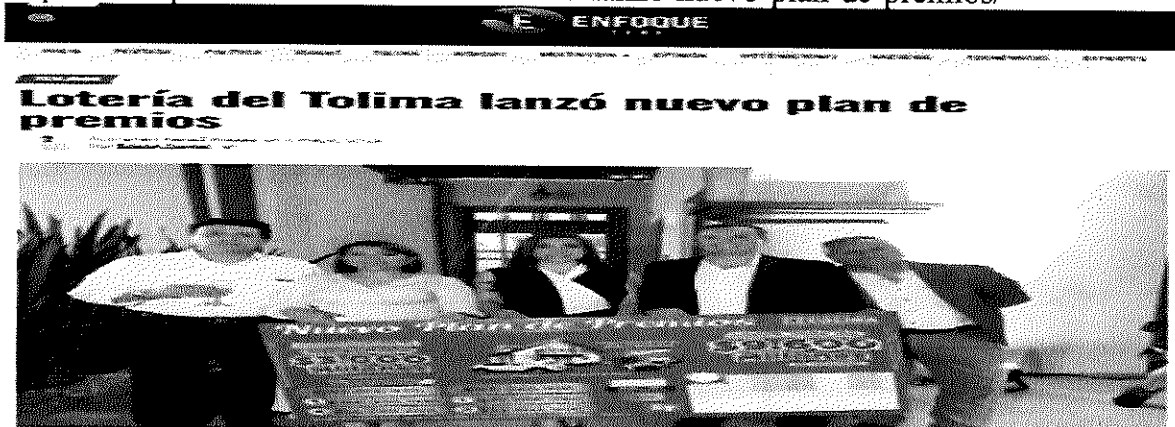


@loteria_tolima

MAYO

Enfoque Teve

<https://enfoceteve.com/loteria-del-tolima-lanzo-nuevo-plan-de-premios/>



TOLIMA ONLINE

<https://tolimaonline.com/respira-hondo-este-es-el-extraordinario-nuevo-plan-de-premios-de-la-loteria-del-tolima/>



Más de 12.000 millones pasará en sorteos la Lotería del Tolima a partir de este lunes cinco de mayo, casi duplicando la cifra que se tenía actualmente que ascendía a 5.500 millones.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

[f @loteriatolima](#) [@loteriatolima](#) [@loteria_tolima](#)

JUNIO

ENFOQUE TEVE

<https://enfoqueteve.com/las-cifras-no-mienten-la-loteria-del-tolima-sigue-logrando-un-crecimiento-excepcional-en-sus-ventas/>



ONDAS DE IBAGUE

<https://www.ondasdeibague.com/noticias/principales/65-destacadas-2/51633-un-nuevo-ganador-de-la-loteria-del-tolima-hace-sus-suenos-realidad>



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

FOCUS LATINOAMÉRICA



<https://focusgn.com/latinoamerica/la-loteria-del-tolima-incentiva-la-legalidad-en-los-juegos-de-azar>

focusgn.com/latinoamerica/la-loteria-del-tolima-incentiva-la-legalidad-en-los-juegos-de-azar

Provincia: Artículo

La Lotería del Tolima incentiva la legalidad en los juegos de azar



La Lotería del Tolima incentiva la legalidad en los juegos de azar

ALERTA TOLIMA

<https://www.alertatolima.com/noticias/tolima/nuestra-loteria-continua-en-la-junta-directiva-de-fedelco>

Alerta | Región | Noticias | Política | Deportes | Más...

Tolima | 14 JUN 2023 12:45 PM

Nuestra Lotería continúa en la Junta Directiva de Fedelco

Por: TERRY LUISANA G.
W: @terryluisana



La Federación de Loterías de Colombia representa y defiende a los intereses de las Empresas operadoras que administran el juego de lotería

La Lotería del Tolima ratificada en la junta directiva de Fedelco, la Lotería sigue ganando espacios de representación a nivel nacional, así quedó demostrado durante la Asamblea Nacional de la Federación de Loterías de Colombia. Fedelco, convocada en la ciudad de Armenia, donde la entidad liderada por la Gerente, Victoria Castillo González fue nuevamente elegida como signataria en la Mesa Directiva.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

ONDAS DE IBAGUE



<https://www.ondasdeibague.com/noticias/tolima/52077-playa-hawai-abrio-sus-puertas-para-que-los-lotereros-realizaran-su-integracion-sanjuanera>



Playa Hawái abrió sus puertas para que los lotereros realizaran su integración Sanjuanera

por Mariana Calderón | 21 de Junio de 2023, 01:45 PM

Más de 200 vendedores de lotería y sus familias disfrutaron de juegos, rifas, piscina y baile en el Parque Vacacional Playa Hawái gracias a la alianza con la Lotería del Tolima.

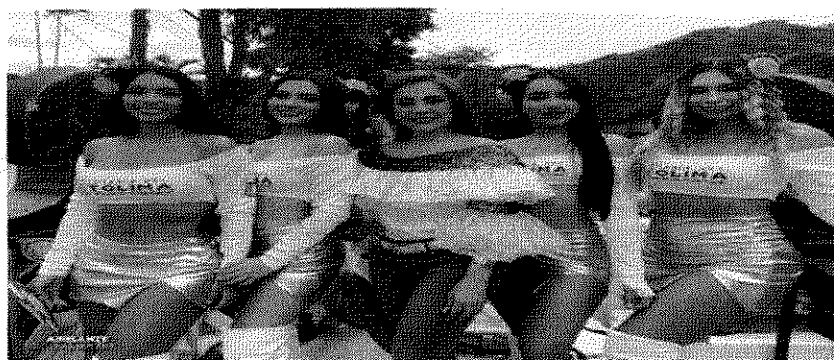


EL NUEVO DÍA

<https://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/508579-excelente-participacion-de-la-loteria-del-tolima-en-el-festival-folclorico-colombiano>

El Nuevo Día | Noticias, opinión, deportes, economía, ambiente, cultura, tecnología, salud, educación, turismo, más.

Colombiano



Con ellas, Lotería del Tolima, la gran apuesta de la ciudad, Victoria Castillo González, en la zona más turística de la ciudad.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



JULIO

Tolima Online

<https://tolimaonline.com/en-san-pedro-la-loteria-del-tolima-brillo-una-vez-mas-como-la-mas-social-de-colombia/>

En el desfile de San Pedro la Lotería del Tolima hizo homenaje a sus loteros



En el marco del 49.º Festival Folclórico Colombiano, los loteros y sus familias participaron en el desfile de la Lotería del Tolima, donde hicieron un homenaje a los loteros y a la Lotería del Tolima, con un desfile que contó con la participación de los loteros y sus familias, quienes desfilaron con sus respectivos trajes y banderas, acompañados por los músicos de la banda municipal de San Pedro.

EL NUEVO DÍA

<https://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/509078-confirmado-la-loteria-del-tolima-logro-la-aprobacion-del-sorteo-extraordinario-mas>

El Nuevo Día

Tolima

Seguimiento Judicial Colombia Política Económica Deportes Opinión Actualidad Ver más

Confirmado: la Lotería del Tolima logró la aprobación del sorteo Extraordinario más grande de su historia.



Gracias EL NUEVO DÍA "Los seguidores de Tolima en esta empresa muy felizmente" representó la gerente de ciudad, Victoria Castro-González.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

ECOS DEL COMBEIMA

<https://www.ecosdelcombeima.com/economia/nota-223172-atencion-cobraron-el-megafortuna-de-la-loteria-del-tolima>
ecosdelcombeima.com/economia/nota-223172-atencion-cobraron-el-megafortuna-de-la-loteria-del-tolima

¡Atención! cobraron el Megafortuna de la Lotería del Tolima



EL NUEVO DÍA

<https://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/509573-comprar-y-ganar-con-la-loteria-del-tolima-ahora-es-mas-facil>

El Nuevo Día

Tolima

Comprar y ganar con la Lotería del Tolima, ahora es más fácil.

Compra tu Lotería del Tolima en:

 Loterero de confianza	 Club de Clientes VIP www.loteriadeltolima.com	 Lotidomicilios 3729929817	 Puntos Gana Gana
 ADRIANTE	 EN COLMENA SEGUROS ACOMPANAMOS A QUIENES TRABAJAN PARA SALIR ADELANTE	 LOTIYA	 CONDOR MAR

Gracias... SUMINISTRADO Participa en la oportunidad de ser ganador con la Lotería del Tolima.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

EL TIEMPO

<https://www.eltiempo.com/cultura/gente/400-000-personas-han-ganado-la-loteria-del-tolima-en-lo-que-va-del-ano-2023-792345>



Esta lotería se convirtió en la primera lotería en Colombia en obtener el Certificado ISO 9001. FOTO: iStock / Lotería del Tolima
Con el billete de lotería, las personas podrán participar de \$600 millones de pesos en premios.

AGOSTO

ENFOQUE TEVE

<https://enfoqueteve.com/la-loteria-del-tolima-logra-alianzas-en-el-eje-cafetero-por-la-salud-de-los-colombianos/>



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

[f @loteriatolima](https://www.facebook.com/loteriatolima) [i @loteriatolima](https://www.instagram.com/loteriatolima) [t @loteria_tolima](https://www.twitter.com/loteria_tolima)



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

VANGUARDIA



<https://www.vanguardia.com/economia/nacional/loteria-del-tolima-logro-la-reserva-de-dinero-mas-grande-de-su-historia-para-el-pago-de-premios-cuanto-dinero-tiene>

» Vanguardia 104

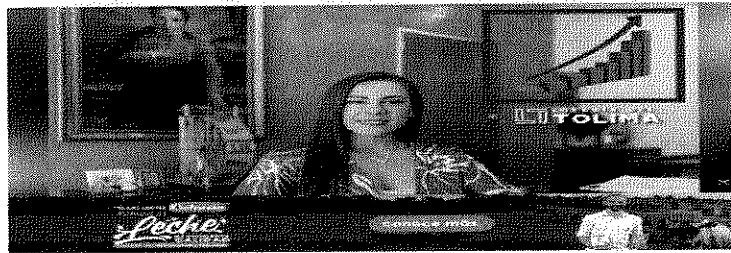
Nacional

Inicio | Bucaramanga | Santander | Deportes | Judicial | Colombia | Mundo | Política | Economía | Opinión | Tendencias | Kids | Multimedia | [Vanguardia](#) | [Quemados](#) | [El Tiempo](#)

Última 15 de agosto de 2023 - 8:35 AM

Lotería del Tolima logró la reserva de dinero más grande de su historia para el pago de premios, ¿cuánto dinero tiene?

La Lotería del Tolima celebra un importante hito en su trayectoria al lograr la reserva más grande de su historia, superando los \$11.000 millones para respaldar la entrega de premios, incluido el premio mayor.



Suma de dinero = récord para el Tolima. La Lotería del Tolima, con un gran respaldo para pagar los premios, para garantizar el pago de los premios en el que el mayor es de \$11.000 millones, los del primer premio y los más de \$5.000 millones para los premios de segunda y tercera categoría.



ALERTA TOLIMA

<https://www.alertatolima.com/noticias/tolima/llegan-mas-servicios-de-salud-integral-para-todos-los-lotereros-del-tolima>

Alerta Tolima

Tolima | 17 AGO 2023 11:40 AM

Llegan más servicios de salud integral para todos los loteros del Tolima

Por: Valentina Cortés Castillo
@valya2846921

Reportaje sobre Lotería del Tolima
Contenido del Tolima

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima

SEPTIEMBRE

EL NUEVO DÍA

<https://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/otros/contenido-patrocinado/511113-conoce-como-apostar-y-ganar-con-la-loteria-del-tolima>

El Nuevo Día

Contenido patrocinado

Según Tróica - Agencia Compras Públicas - Colombia. Dependencia Operación Anualistas Vigente.

Conoce cómo apostar y ganar con la Lotería del Tolima



Crédito: ARCHIVO / EL NUEVO DÍA. Verifica los billetes ganadores en este link: [https://www.loteriadeltolima.com.co/verificar-billetes](#)

ENFOQUE TEVE

<https://enfoqueve.com/se-dispara-el-crecimiento-de-la-loteria-del-tolima/>



Se dispara el crecimiento de la Lotería del Tolima



TELEVISIÓN ENFOQUE 11.11.2019



Según el artículo de la Lotería del Tolima:

A menos 4 meses de terminarse el gobierno, Lotería del Tolima acaba de vivir el sorteo ordinario más alto de su historia al lograr vender 142.344 fracciones, generando un significativo crecimiento de más del 60% con respecto al año 2019.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

[f @loteriatolima](#) [@loteriatolima](#) [@loteria_tolima](#)



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

ONDAS DE IBAGUÉ



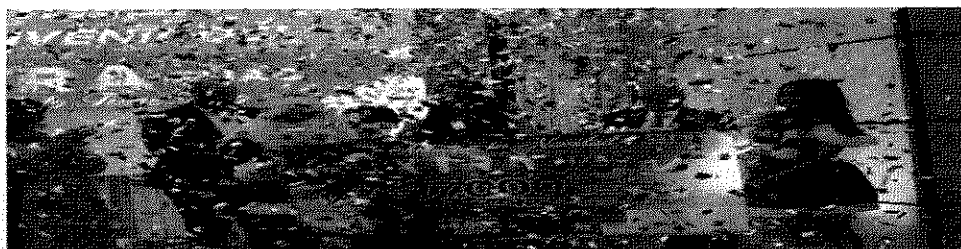
<https://ondasdeibague.com/noticias/tolima/53566-anticipa-tu-navidad-todo-lo-que-siempre-has-sonado-al-alcance-de-tus-manos>



Anticipa tu navidad: todo lo que siempre has soñado al alcance de tus manos

▲ Por: Nidia G. Guzmán - 25 de Septiembre del 2023 - 12:36 PM

El próximo sábado, siete de octubre, la suerte de los tolimeses y colombianos podrá cambiar, porque se juegan \$17.400 millones en premios extraordinarios.



LOTERÍAS DE HOY

<https://www.loteriasdehoy.com/loteria-tolima-25-septiembre-2023-sorteo-4032>

www.loteriasdehoy.com/loteria-tolima-25-septiembre-2023-sorteo-4032

Lotería del Tolima sorteo 4032 del 25 de Septiembre 2023

Encuentra los resultados de la Lotería del Tolima para este 25 de Septiembre del 2023, con el sorteo 4032 que cuenta con un gran premio mayor para hoy. Estos son los números ganadores del sorteo 4032 para el 25 de Septiembre 2023.

Lotería del Tolima
25 septiembre 2023

Premio Mayor



2 4 3 0 1 6 2

\$3.000 Millones

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

ENFOQUE TEVE



SG-CER804982



<https://enfoqueteve.com/loteria-del-tolima-recibio-exaltacion-de-la-federacion-de-loterias-de-colombia-por-su-labor-social/>



La empresa de los tolimeses fue condecorada como la más social de Colombia. Este significativo reconocimiento fue otorgado por la entidad nacional Fedelco, por la el trabajo realizado y orientado a dignificar la vida de los loteros.

La Lotería del Tolima fue exaltada como la más social de Colombia, entrega de dicha mención se realizó durante el lanzamiento del Informe Rotacionalizado "Anexo Tolima", y fue entregado por el señor de Rodolfo Acosta Tobarón y Luis Dávalos Correa, presidente y directora ejecutiva de Fedelco, respectivamente.

Le puede interesar: Se dispara el crecimiento de la Lotería del Tolima

Desde el inicio del desarrollo nacional, dada por la importancia que el país que ha tenido la labor social, que la actual gerente, Tiberio Castillo González, y su equipo de trabajo han emprendido durante los últimos cuatro años, que se suma al crecimiento económico y comercial por el que atraviesa la empresa.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

EVIDENCIAS REDES SOCIALES 2023



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804982



FACEBOOK

ENERO

CLIENTES VIP



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 1 de enero ·

Juégetela toda por tus sueños con nuestro Club VIP, donde eliges tu número, recibes un descuento especial para cada sorteo y tienes la información personalizada de cada resultado y premios de nuestra #LoteríaTolima.

Comunícate al WhatsApp 312 5929517

#JuegaLegal #ApuestaleATusSueños #CompraLaLoteríaTolima

Afiliate GRATIS Club VIP

Nuestros beneficios

1. Recibe un 20% de descuento
2. Participa por premios adicionales
3. Podrás ganar más de \$5.400 millones en efectivo
4. Elige el número exacto para jugar
5. Recibe los resultados y aciertos cada semana

312 5929517

www.loteriadeltolima.com

LOTOLIMA

SORTEO RESULTADOS



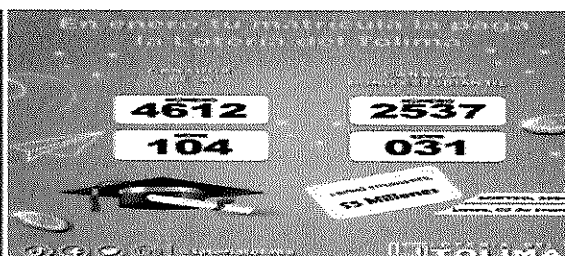
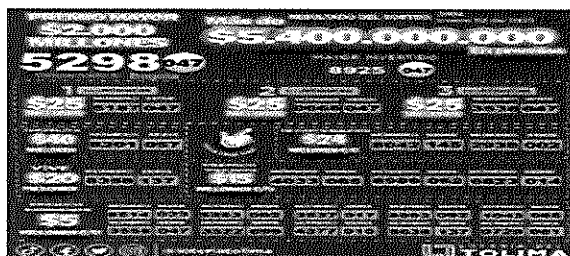
Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 2 de enero ·

Conoce nuestros resultados del sorteo #3994, del lunes 02 de enero de 2023.

Verifica tu billete o fracción porque puedes ser uno de los miles de ganadores de esta noche.

Gracias por apostarle a tus sueños con nuestra #LoteríaTolima. ... Ver más



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804982



HOY JUEGA



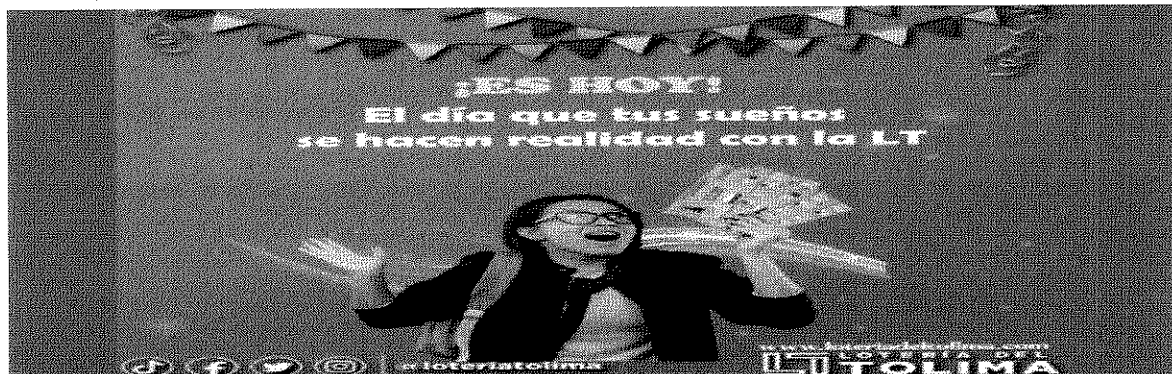
Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 29 de enero ·

¡Es hoy! #ApuestaATusSueños y no dejes pasar esta oportunidad de empezar el año siendo millonario

#LoteríaTolima #JuegalLegal #LaLoteríaNosUne #ApuestaATusSueños

#CompartuLoteríaDelTolima



PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 17 de enero ·

Nuestros espectaculares premios siguen cayendo, ahora buscamos el ganador de un seco emprende por \$5 millones de pesos, en nuestro sorteo 3996 del lunes 16 de enero

Revisa tu billete porque puedes ser tú! 🎉🎊

#GanadoresLotería #LoteríaDelTolima #JuegalLegal

#LaLoteríaNosUne



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

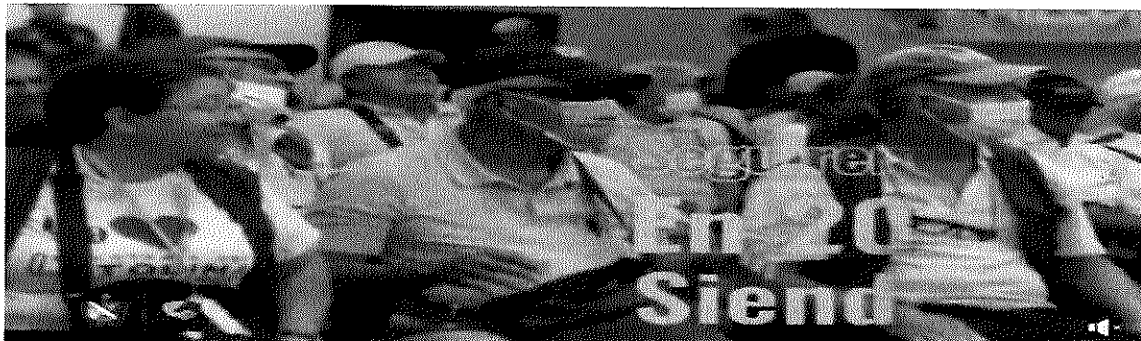
CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima

Publicado por Camilo Pinto · 25 de enero ·

Victoria Castillo gerente de la Lotería del Tolima hizo grandes anuncios para este año 2023. La lotería de nuestro departamento prepara el plan de premios más grande de toda su historia a propósito del aniversario número 98. De igual manera este año trabajaremos para seguir siendo la Lotería #MásSocial de Colombia. Entérate de lo que viene para este año en el siguiente video:



FEBRERO

VIP



Lotería del Tolima

Publicado por Lotería Del Tolima · 14 de febrero ·

¡#VIPLoteríaDelTolima! Haz parte de nuestro Club VIP, donde podrás elegir tu número, recibir un descuento especial, entre otros beneficios para cada sorteo y tienes la información personalizada de cada resultado y premios de nuestra #LoteríaDelTolima.

Comunícate al WhatsApp 312 5929517

#Juegallegal #ApuestaleATusSueños #CompraLaLoteríaDelTolima



Haz parte de nuestro club de clientes VIP

BENEFICIOS

1. Recibe un 20% de descuento
2. Participa por premios adicionales
3. Podrás ganar más de \$5.400 millones en efectivo
4. Elige el número exacto para jugar
5. Recibe los resultados y aciertos cada semana

Afiliate totalmente GRATIS ☎ 312 5929517

 @loteriatolima

www.loteriadeltolima.com



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



TOLI DOMICILIOS

Lotería del Tolima
Publicado por Instagram · 15 de febrero · 45

¡Te llevamos tu billete de la LT hasta la puerta de tu casa! Si quieres asociarte a tu suerte y no puedes salir de casa o no tienes tiempo, la Lotería del Tolima te tiene la solución. Envía tu nombre, N.º telefónico y dirección al WhatsApp 312 592 9517 y nosotros lo llevamos hasta tu hogar (hacer los pedidos en la mañana).
#LoteríaDelTolima
#LaGanaMasQue
#CumplamosTusSueños



RESULTADOS DE SORTEO

Lotería del Tolima
Publicado por Instagram · 7 de febrero · 17

¡Ganadores! ¡Fueron 19.626 las fracciones ganadoras con la Lotería del Tolima para nuestro primer sorteo del mes de febrero.
#LaLoteríaNosUne #LaMásSociaDeColombia #GanaConLaLoteríaDelTolima



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804982



PROMOCIÓN BILLETE



Lotería del Tolima

Publicado por Lotería Del Tolima · 3 de febrero ·

¡Estas a tiempo de comprar tu billete de la #LoteríaDelTolima y lograr con nuestros premios todo lo que siempre has soñado.
#LaLoteríaNosUne
#CompraLotería
#LaLegalidadNosUne



PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima

Publicado por Lotería Del Tolima · 1 de febrero ·

¡Cayó! Nuestros espectaculares premios siguen cayendo, busquemos al ganador de un \$5.000.000 por \$5 millones de pesos, en nuestro sorteo 3998 del lunes 30 de enero. Revisa tu billete porque puedes ser tú el afortunado!
#GanadoresLotería #LoteríaDelTolima #JuegaLegal! #LaLoteríaNosUne



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



CAMPAÑA SOCIAL

Lotería del Tolima
Publicado por Lotería Del Tolima · 13 de febrero ·
Celebración al programa "Sin Edad Para Aprender" los loteros que trabajan en la ciudad de Ibagué, se graduaron en Técnicas de Ventas, proceso de formación adelantado por el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Lotería del Tolima.



MARZO

VIP



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 13 de marzo ·

#ClientesVIP | Nuestros Abonados siguen apostándole a ser los próximos millonarios con la Lotería del Tolima. Recuerda que por pertenecer a los Clientes VIP de la LT podrás tener muchos beneficios y más oportunidades de ganar.

#JuegaHoy

#LaQueMásCae

#LaLoteríaNosUne

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



TOLI DOMICILIO



Lotería del Tolima
Publicado por Lotería Del Tolima · 12 de marzo ·

«Tolotería» Domicilio. Si quieres apostar a tu suerte y no puedes salir de casa o no tienes tiempo, la Lotería del Tolima te tiene la solución, envía tu nombre, N° telefónico y dirección al WhatsApp: 312 5929517 y nosotros lo llevamos hasta tu hogar (hacer los pedidos en la mañana).
#LaQueNosUne
#LaQueNosCae
#CumplirSusSueños.

RESULTADO DE SORTEO



Lotería del Tolima
Publicado por Mayra Lozano · 6 de marzo ·

#Ganadores. Estos son los resultados del primer sorteo del mes de marzo de la Lotería del Tolima.

Verifica tu billete o fracción porque tú puedes ser uno de los miles de ganadores de hoy lunes, 06 de marzo con el sorteo N° 1000.

Gracias por apostar a tus sueños con nuestra #LoteríaTolima.

#... Ver más

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



PROMOCIÓN DE BILLETE



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 21 de marzo · 1

¡Es Hoy! ¡Juegamos! ¡Mientras tú ¿Ya tienes tu billete de la Lotería del Tolima? Si no lo has adquirido, corre por él, porque estamos a pocas horas del sorteo que te puede entregar \$2,000 millones y miles de posibilidades más de tener excelentes premios.
#LaLoteríaNosUne
#JuegaLegal



PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 1 de marzo · 1

¡Ganadores! ¡13.221 fracciones ganadoras tuvimos en el sorteo 4003 del 06 de marzo.
¡Felicidades a todos nuestros ganadores! ¿
#LaQueMasGana
#LaLoteríaNosUne
#JuegaLegal



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima actualizó su foto del perfil.
Publicado por Paula Andrea Valderrama · 4 de marzo ·

La Más Social de Colombia cumple 98 años y los celebra con sus clientes.

#TanClásicoComoLaLoteríaDelTolima

#LaLegalidadNosUne



ABRIL

VIP



Lotería del Tolima
Publicado por Mayra Lozano · 3 de abril ·

¡Clientes VIP! Los invitamos a conocer la experiencia de los miembros de nuestro Club de Clientes VIP de la Lotería del Tolima. Únete a tu también puedes ser parte de este grupo y participar por los premios del gran Plan de Premios de la LT.

#LaQueMásCaeEnColombia

#LegalLegal

#LaLoteríaNosUne



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué – Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



LOTI DOMICILIOS



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 4 de abril · 12

Lotidomicilios. ¿? Para todos los clientes que no pueden o no quieren salir de casa, la Lotería del Tolima tiene el servicio de Lotidomicilio.

¿? Estas son algunas opiniones de las personas que han hecho uso de esta opción.

• Recuerda que para este servicio puedes enviar un mensaje (w) con tu número celular, dirección y nombre completo al número: 312 592 95 17 y solicitar tu domicilio.



RESULTADOS DE SORTEO



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 3 de abril · 12

#Ganadores. ¿? Conoce los resultados del primer sorteo del mes de abril de la Lotería del Tolima, la Más Social de Colombia. ¿?

Verifica tu billete porque puedes ser uno de los miles de ganadores ¿? de este sorteo, donde entregamos \$2.000. ¿? de premio mayor, 20 secos, \$30 millones para que realices el viaje que has soñado desde niño. ¿? y muchos millones en aproximaciones.

Gracias por apostarle a tus sueños con nuestra #LoteríaTolima.

#Resu... Ver más



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

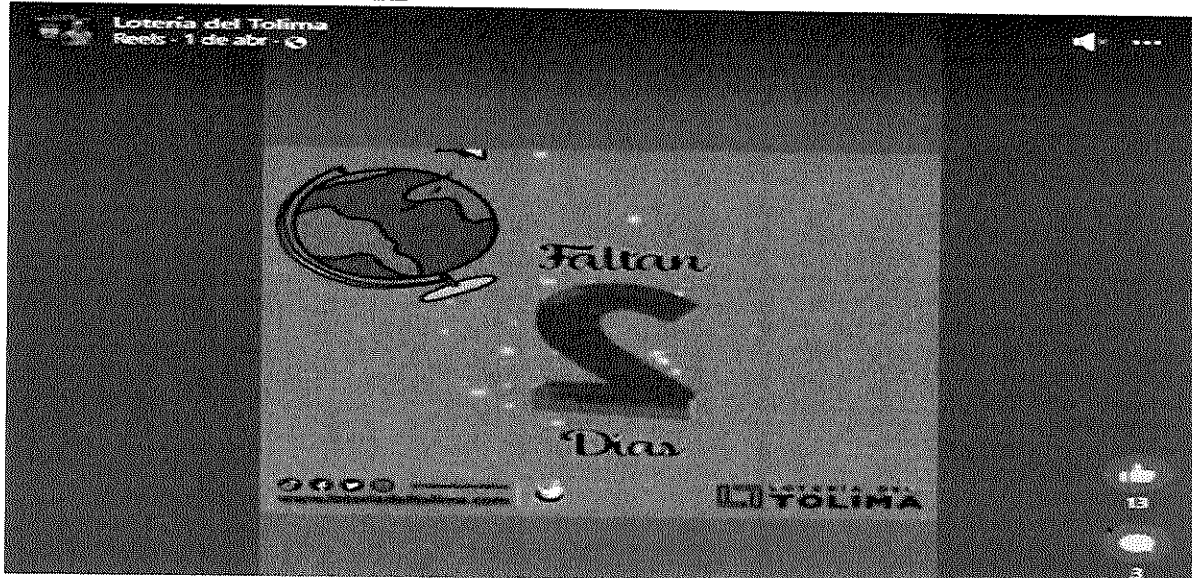
@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



PROMOCIÓN DE BILLETE



PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 1 de abril ·

«Lo Mejor De La Semana» [Los invitamos a vivir una vez más los mejores momentos de la última semana de marzo en la Lotería del Tolima.]

#Ganadores

#Clientes

#MemoriasLT

«... Ver más

Tuvimos un ganador de un Seco Revancha y un seco Emprende en nuestro último sorteo

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima

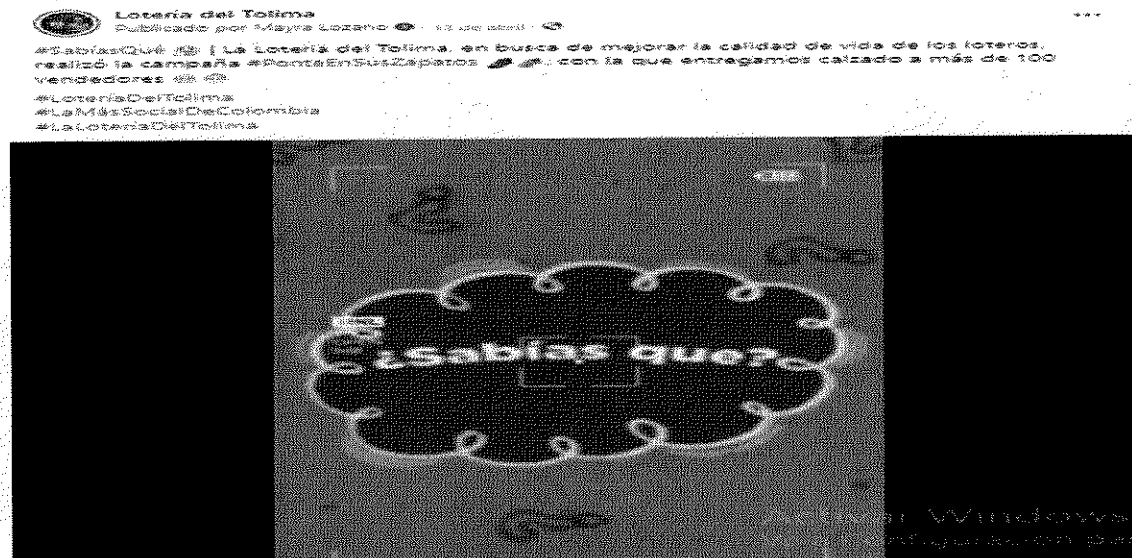


@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

CAMPAÑA SOCIAL



MAYO

VIP

Lotería del Tolima
Publicado por Mayra Lozano · 13 de mayo · 1

«¿Sabías que?»; La Lotería del Tolima, en busca de mejorar la calidad de vida de los loteros, realizó la campaña «Ponte en tus zapatos» con la que entregamos calzado a más de 100 vendedores»
#LoteríaDelTolima
#LaMásSocialCheColombia
#LaLoteríaDelTolima

AFÍLIATE GRATIS

Y participa por más de \$9.600 millones

1 Regístrate en el sitio web de la Lotería del Tolima y obtén tu código de afiliación.
Tel: 3125929512
www.loteriadeltolima.com

2 Recibirás un correo electrónico con tu código de afiliación y un 20% de descuento en cada sorteo.
¡Participa por más de \$9.600 millones!

3 Recibirás un correo electrónico con tu código de afiliación y un 20% de descuento en cada sorteo.
¡Participa por más de \$9.600 millones!

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



LOTI DOMICILIOS



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 29 de mayo ·

#Lotidomicilios ¿a? Te llevamos el billete de la Lotería del Tolima a tu casa SIN COSTO ADICIONAL para que cumplas esta noche sueños

Solamente debes enviar un mensaje con tu número celular, dirección y nombre completo al número: 312 592 95 17

#JuegaBitones

#LaLot... Ver más



SORTEO RESULTADOS



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 29 de mayo ·

#Resultados | Atentos

Conoce los números que en nuestro sorteo de hoy lunes 29 de mayo dejaron muchísimos ganadores de premios millonarios que harán realidad los sueños de muchos colombianos

Verifica tu billete, por qué tu puedes ser el ganador de \$3.000 millones del premio mayor, de uno de nuestros 34 premios secos extraordinarios, del viaje doble al destino que desees o de los otros miles de premios que tenemos para ti.

Gr... Ver más



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



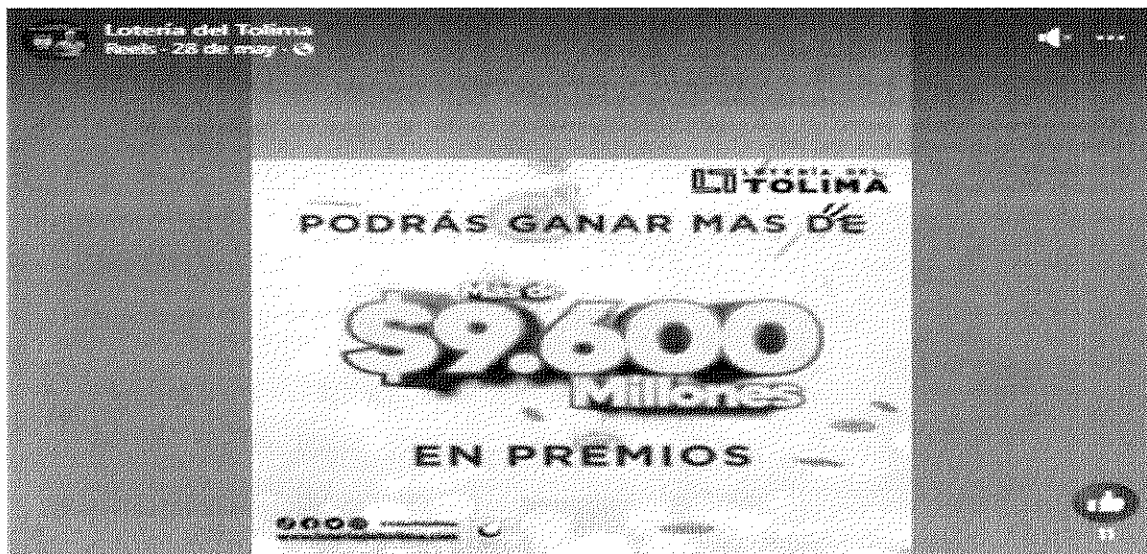
LOTería DEL
TOLIMA

APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

PROMOCIÓN DE BILLETE



SC-CER804982



PREMIOS CAÍDOS



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

CAMPAÑA SOCIAL



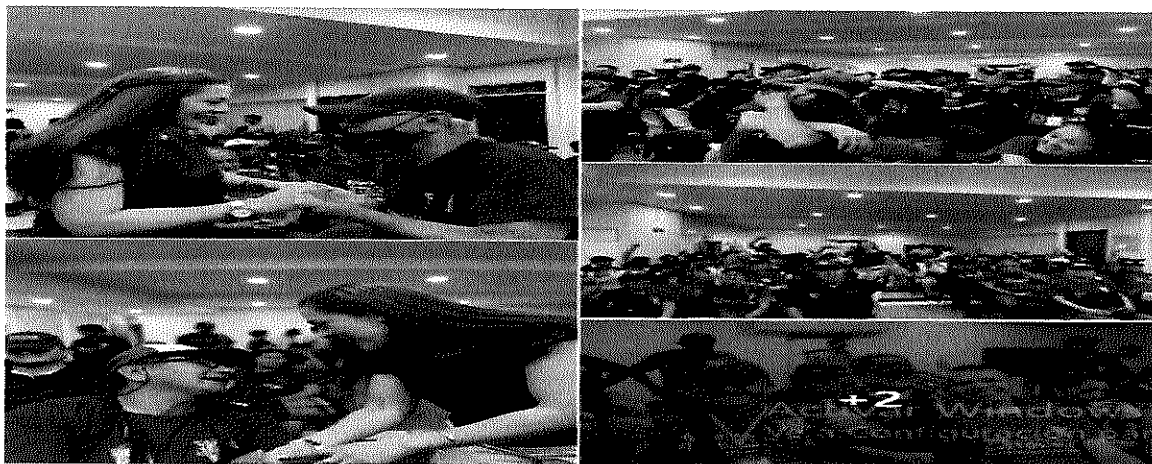
SC-CER804982



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 11 de mayo ·

Disfrutamos de un momento de ejercicio*, abrazos y sonrisas con nuestros loteros. Seguimos trabajando por ser la Lotería Más Social de Colombia y brindarle a estos hombres y mujeres garantías para que continúen haciendo realidad los sueños de sus clientes. La Más Social de Colombia. ¡Cumplen... Ver más



JUNIO

VIP



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 2 de junio ·

¡Clientes VIP! Únete de forma gratuita a nuestro club de Clientes VIP.
Aumenta tus probabilidades de ganar.
*Obtén un 20% de descuento en cada sorteo... Ver más

Un club creado para que hagas realidad tus sueños

Afiliate gratis

Y gánate el

PREMIO MAYOR

De

\$3.000

MILLONES

Escribe al Whatsapp
3125929517

O ingresa a
www.loteriadeltolima.com

Da click en

Y regístrate en el formulario, sigue cada paso

O uno de los

€4

premios millonarios

Para que cumplas tus sueños

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

LOTI DOMICILIOS



SC-CER804982



Lotería del Tolima

Publicado por Maryla Lobato · 1 de junio ·

#Lotidomicilios ¿a? Te llevamos el billete de la Lotería del Tolima a tu casa SIN COSTO ADICIONAL para que este lunes 26 de junio hagas realidad tus sueños.

Solamente debes enviar un mensaje con tu número celular, dirección y nombre completo al número: 312 592 95 17

#JuegaSiLunes

#LaLot... Ver más

HOY ES UN GRAN DÍA
ADQUIERE TU BILLETE
con
LOTIDOMICILIOS
¡LLAMA YA!
312 5929517

LOTería DEL TOLIMA
Apúestele a sus sueños!

RESULTADOS DE SORTEO



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 26 de junio ·

#Resultados | Atentos

Estos son los resultados del último sorteo de la Lotería del Tolima.

Revisa muy bien tu billete, porque en este sorteo del 26 de junio tenemos muchos ganadores.

... Ver más

Apúestele a sus sueños
www.loteriadeltolima.com

PRIMERA PREMIADA
Del 26 de junio de 2018

NÚMERO	SERIE	PRIMERA PREMIADA	NÚMERO	SERIE	PRIMERA PREMIADA	NÚMERO	SERIE	PRIMERA PREMIADA	NÚMERO	SERIE	PRIMERA PREMIADA
4627	120	Despachado Artigues	7264	120							
150	8897	Millones	150	4299	Millones	100	2146	Millones	70	3627	Millones
095	111		133	120							
50	9717	084	1210	164	24	5599	017				

520 millones para Beca Universitaria
5242 066

540 millones para Viaje Internacional
9133 163

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima

Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023

Línea de atención al Cliente 018000 942542

"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

PROMOCIÓN BILLETE



CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 21 de junio ·

#LaMásSocialDeColombia | Más de 200 vendedores de lotería y sus familias disfrutaron de un día lleno de alegría en el hermoso Parque Vacacional Playa Hawai.

Estamos felices de poder desarrollar actividades de este tipo con el apoyo de Playa Hawai, Gobernación del Tolima, GanaGana, la red multiservicios de los tolimeses y ComfaTolima.

#LaLoteríaNoUne

#Lotería... Ver más



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

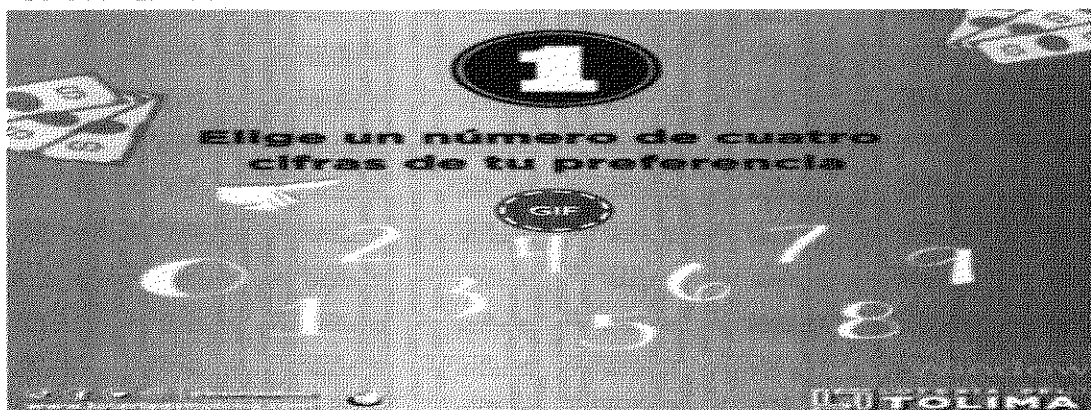
www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

JULIO

VIP

Lotería del Tolima
Publicado por Mayra Lozano · 14 de junio ·
¡Clientes VIP! Únete de forma gratuita a nuestro club de Clientes VIP.
Aumenta tus probabilidades de ganar!
¡Obtén un 30% de descuento en cada sorteo... Ver más



LOTI DOMICILIOS

Lotería del Tolima
Publicado por Mayra Lozano · 14 de julio ·
#Lotidomicilios ¡Envía un mensaje solicitando tu billete a domicilio, al 3125929517 con tu nombre completo, dirección y N° telefónico y tendrás la oportunidad de ganar más de \$9 600 millones de pesos el próximo lunes 17 de Julio.
#LoteriaDelTolima
#JuegaLegal
#JuegaElLunes





APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

RESULTADOS DE SORTEO



Lotería del Tolima

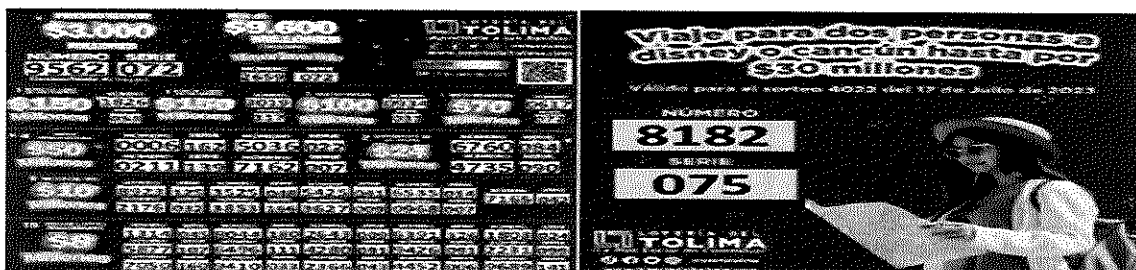
Publicado por Instagram · 17 de julio ·

«Resultados | Atentos»

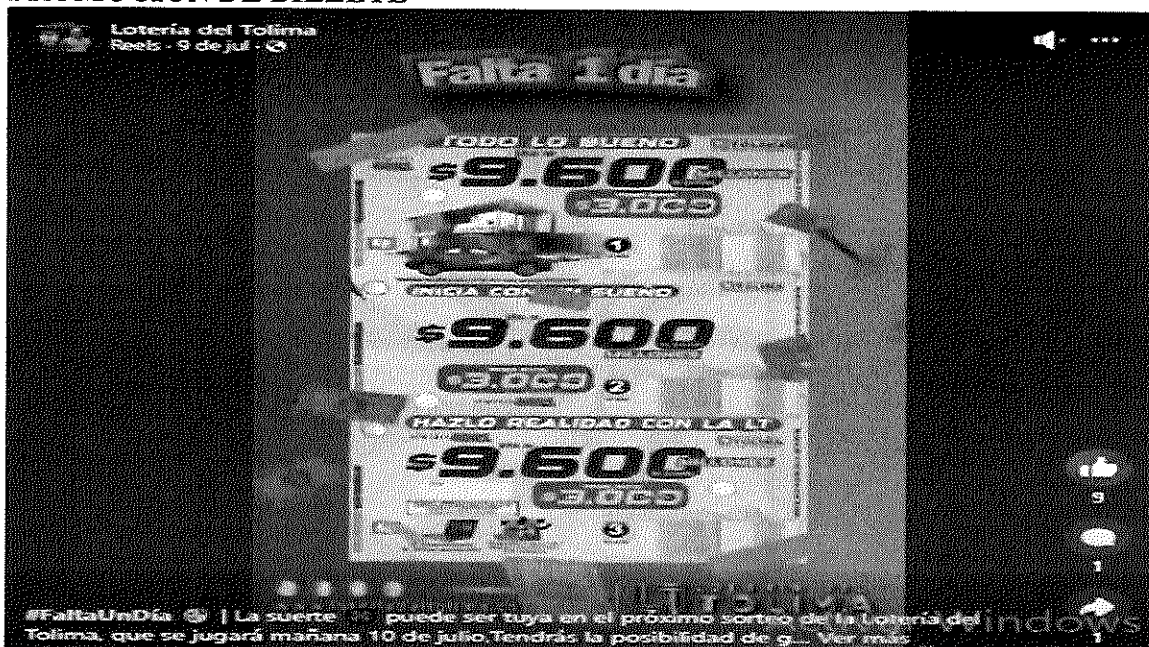
Conoce los resultados del último sorteo de la Lotería del Tolima.

Revisa muy bien tu billete de la Lotería del Tolima, porque tu puedes ser uno de los ganadores de los premios por más de \$9'600 millones que acaban de ser sorteados por la LT.

Gr... Ver más



PROMOCIÓN DE BILLETE



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 18 de julio ·

«Ganadores de la 2da! ¡Cayó, cayó! en Ibagué un seco Lotto Millonario de 8 millones en el sorteo del día de ayer 17 de julio de nuestra Lotería del Tolima! 🎉👏»

«Cumpliendo Sueños»

«Ganadores»

«La Lotería Nos Une»



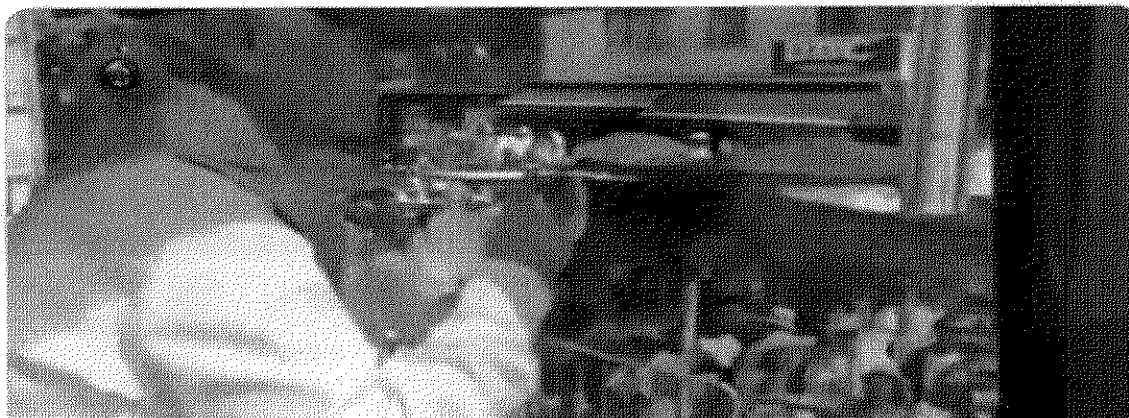
CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano · 3 de julio ·

«EnMedios» 📺 📰 | Así siguen reportando los medios de nuestra región el gran homenaje 👤 que desarrollamos ayer a nuestros loteros 🎉 en el marco del desfile de San Pedro.



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
“El Tolima nos Une”

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



AGOSTO

VIP



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano - 23 de agosto -

«Clientes VIP» | Únete de forma gratuita a nuestro club de Clientes VIP.

*Aumenta tus probabilidades de ganar.

*Obtén un 20% de descuento en cada sorteo... Ver más

LOTI DOMICILIOS



Lotería del Tolima

Publicado por Lotería Del Tolima - 22 de agosto -

«Lotidomicilios» | Envía un mensaje solicitando tu billete a domicilio, al 3125929517 con tu nombre completo, dirección y número telefónico y tendrás la oportunidad de ganar más de \$9.600 millones de pesos hoy martes 22 de agosto.

#LoteríaDelTolima #JuegaEnMarte #Domicilio #Lotería #Premios #Ganadores #Dinero

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804982



RESULTADOS DE SORTEO

Lotería del Tolima
Publicado por Instagram · 27 de agosto · 1.2k

Resultados ¡Atentos!

Estos son los resultados del último sorteo de la Lotería del Tolima. Acaban de ser sorteados más de \$2.600 millones de pesos en premios, y tú puedes ser uno de los ganadores. Ver más

NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE
3768	031	3678	031	4943	098	3954	142
\$150 Millones		\$150 Millones		\$100 Millones		\$70 Millones	
2616	089	8315	031	9546	110	3764	049
\$50		\$24		8781	191		

MOTO ELÉCTRICA SUPER SOCO TC MAX

NÚMERO: 7670
SERIE: 195

MERCADOS MILLONARIOS POR UN AÑO

NÚMERO: 9833
SERIE: 045

PROMOCIÓN DE BILLETES

Lotería del Tolima
Reel · 27 de ago · 1.2k

Falta 1 día
Acelera tus sueños

Con carro, casa nueva...

... moto y mercados gratis

#Falta1Dia | La suerte puede llegar hoy. El próximo sorteo de la Lotería del Tolima, que se jugará mañana lunes 28 de agosto. Recuerda Series más. Ver más

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima

Publicado por Mayra Lozano • 28 de agosto •

#Ganadores ¡¡¡ ¡Cayeron! ¡cayeron! en #Valledupar #Cesary en #Popayán #Cauca dos secos de ORO en el sorteo del día de ayer 28 de agosto. Revisa tu billete, tu puedes ser el ganador.

#CumpliendoSueños #Ganadores

#LaLoteriaNosUne #Premios #Millones #Dinero

LOTOLIMA ¡Apúestele a sus Sueños!

CAYÓ

SECO DE ORO

\$10 MILLONES

NÚMERO SERIE

9879 84

DESPACHADO A POPAYÁN

SORTEO 4028 Fecha: 28 de agosto de 2022

www.loteriadeltolima.com

LOTOLIMA ¡Apúestele a sus Sueños!

CAYÓ

SECO DE ORO

\$10 MILLONES

NÚMERO SERIE

5028 31

DESPACHADO A VALLEDUPAR

SORTEO 4028 Fecha: 28 de agosto de 2022

www.loteriadeltolima.com

CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima

Publicado por Camilo Pinto • 28 de agosto •

Por iniciativa de nuestra Gerente Victoria Castillo llegamos hasta la Casa del Lotero y dimos inicio a una nueva campaña social denominada "Todos Podemos Servir" en beneficio de nuestros loteros.

Muy pronto conocerás de que se trata esta iniciativa de la Lotería Más Social de Colombia.

#LoteriaSocial #Loterios #AdultoMayor #CambiandoVidas #DignificandoVidas #Social
#TodosPodemosServir #Campaña



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima

SEPTIEMBRE

VIP

Lotería del Tolima
Publicado por Mayra Lozano · 13 de septiembre a las 1:00 ·

¡Clientes VIP! | En amor y amistad únete de forma gratuita a nuestro club de Clientes VIP.
Aumenta tus probabilidades de ganar.
*Obtén un 20% de descuento en cada sorteo... Ver más

RESULTADO DE SORTEO

Lotería del Tolima
Publicado por Instagram · 16 de septiembre ·

#Resultados | ¡Atentos!

Estos son los resultados del último sorteo de septiembre de la Lotería del Tolima. 🍀

Tenemos más de \$9.600 millones en premios para ti, revisa tu billete, ¡tú puedes ser uno de los ganadores!

Gracias. Ver más



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



PROMOCIÓN DE BILLETE



PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima

Publicado por Lotería Del Tolima

#Ganadores ¡¡¡ ¡Cayeron cayeron! en Medellín un seco Lotto Millonario y un seco de Oro en la ciudad de Cali, esto en el sorteo del día de ayer 25 de septiembre de nuestra Lotería del Tolima

#CumpliendoSueños
#Ganadores
#LaLoteríaNosUne



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima

CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima

Publicado por Instagram · 5 de septiembre a las 19:05 ·

#UnidosPorArmenia | Nos unimos con alimentos no perecederos, elementos de aseo, ropa y frazadas a la #donación que organizó nuestra @gobertolima en pro de los damnificados del voraz incendio que afectó lamentablemente a muchas familias en el municipio de #Armenia.
#ElTolimaNosUne #LaSolidadadNosUne #LaLoteriaNosUne #LaMásSocialDeColombia



TWITTER

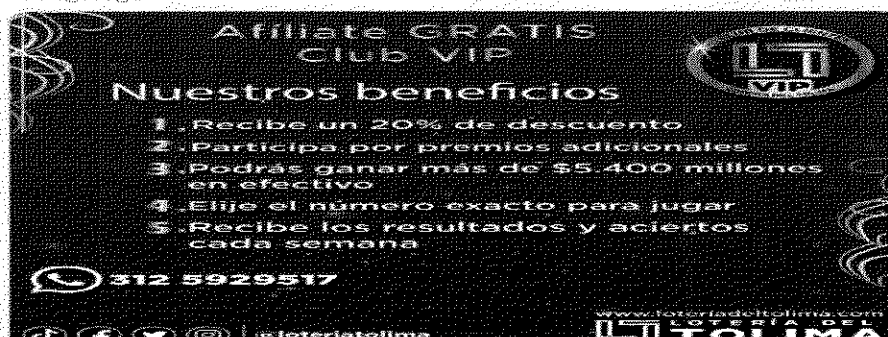
VIP



Lotería del Tolima Oficial @LoteriaTolima · 7 ene.

Promocionar

Juégate la toda por tus sueños con nuestro Club VIP, donde eliges tu número, recibes un descuento especial para cada sorteo y tienes la información personalizada de cada resultado y premios de nuestra @LoteriaDelTolima.
Comunícate al WhatsApp 312 5929517



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



LOTI DOMICILIOS

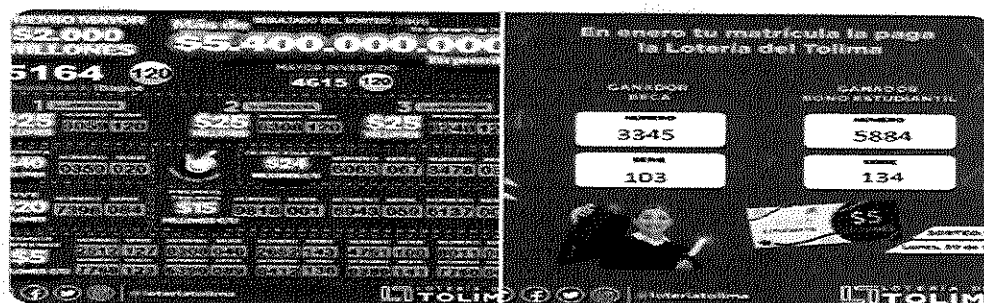
RESULTADO DE SORTEO



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 30 ene. Promocionar
Conoce nuestros resultados del sorteo #3998 del lunes 30 de enero de 2023.

Verifica tu billete o fracción porque puedes ser uno de los miles de ganadores de esta noche.

Gracias por apostarle a tus sueños con nuestra #LoteríaTolima.

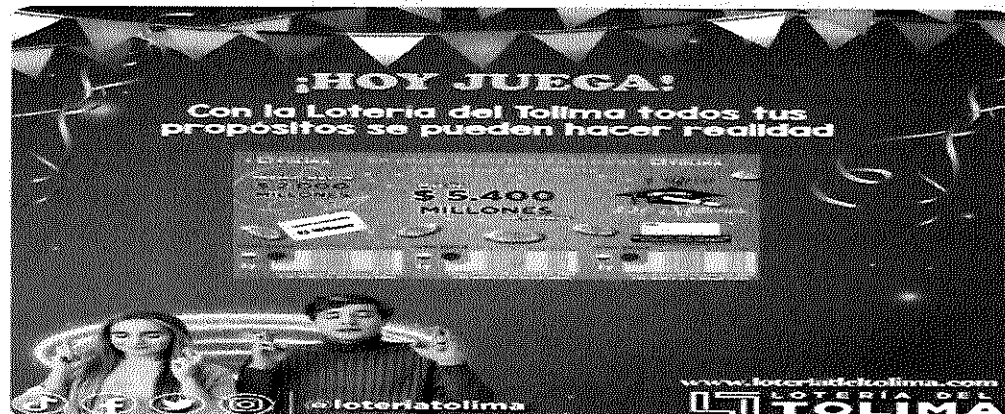


PROMOCIÓN DE BILLETES



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 2 ene. Promocionar
¡Es hoy! #ApuestaleATusSueños y no dejes pasar esta oportunidad de empezar el año siendo Millonario

#LoteríaTolima #JuegaLegal #LaLoteríaNosUne #ApuestaleATusSueños
#CompratuLoteríaTolima



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

PREMIO CAÍDO



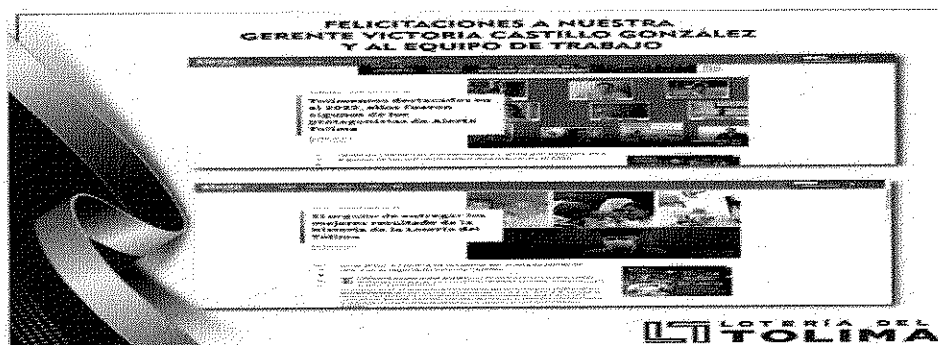
Lotería del Tolima Oficial @Lotería_Tolima · 11 ene. Promocionar
A jugar y a ganar con nuestra #LoteríaDelTolima, la más social de
Colombia.
#LoteríaTolima #JuegaLegal #LaLoteríaNosUne #ApuéstaleATusSueños



CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima Oficial @Lotería_Tolima · 3 ene. Promocionar
La lotería del Tolima es reconocida por la excelente gestión lograda en el
2022 en cabeza de la Dra Victoria Castillo González.
diariatolima.com/noticias/tendie...





APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



FEBRERO

RESULTADOS DE SORTEO



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 28 feb. Promocionar ...

#Ganadores 🎉 | **114370** fracciones ganadores tuvimos en el sorteo 4002 del 27 de febrero.

¡Felicitaciones a todos nuestros ganadores! 🎊

#LaQueMásCae

#LaLoteríaNosUne

#JuegaLegal

PROMOCIÓN DE BILLETE



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 20 feb. Promocionar ...

#EsHoy 🎉 ¿Ya tienes tu billete de la Lotería del Tolima? Si no lo has adquirido, corre por él, por qué estamos a pocas horas ⌚ del sorteo que te puede entregar \$2.000 millones 💰 y miles de posibilidades más de tener excelentes premios

#JuegaElLunes

#LaLoteríaNosUne

#JuegaLegal



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué – Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima

PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 21 feb.

Promocionar



#PremioMayor | ¿Ya revisaste tu billete de la Lotería del Tolima? Si tienes el número **7 5 2 0** de la serie **0 3 5** eres el ganador de \$2.000 millones 🎉
#LaQueMásCae
#LaLoteriaNosUne
#JuegaLegal

CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 15 feb.

Promocionar



#Celebración 🎓 | Gracias al programa "Sin Edad Para Aprender" los loteros que trabajan en la ciudad de Ibagué, se graduaron en Técnicas de Ventas, proceso de formación adelantado por @SENAComunica y la Lotería del Tolima.





APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



MARZO

RESULTADOS DE SORTEOS



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 7 mar. Promocionar

#Ganadores 🎉 | Estos son los resultados del primer sorteo del mes de marzo de la Lotería del Tolima.

Verifica tu billete o fracción porque tú puedes ser uno de los miles de ganadores de hoy lunes. 06 de marzo con el sorteo N° 4 003.

Gracias por apostarle a tus sueños.

MAYOR MAYOR			MAYOR INVERTIDO		
\$2.000 MILLONES			\$5.400.000.000		
0206 090			6020 090		
Deposito A Ibagué			Deposito A Ibagué		
1. \$25 MILLONES			2. \$25 MILLONES		
0780 090			2608 090		
3. \$25 MILLONES			1503 090		
4. \$40 MILLONES			5. \$24 MILLONES		
3106 119			4406 116		
6. \$20 MILLONES			7. \$15 MILLONES		
5837 097			2429 065		
8. \$5 MILLONES			9. \$5 MILLONES		
3949 027			1646 069		
10. \$5 MILLONES			11. \$5 MILLONES		
4485 127			2871 109		
12. \$5 MILLONES			13. \$5 MILLONES		
9004 122			7072 135		
14. \$5 MILLONES			15. \$5 MILLONES		
2494 027			9288 015		
16. \$5 MILLONES			17. \$5 MILLONES		
6835 001			3405 081		

PROMOCIÓN DE BILLETE



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 3 mar. Promocionar

#FaltanTresDías 📅 | Estamos a tres días de que tu suerte pueda cambiar y logres hacer realidad todos tus sueños con el gran mayor de 2.000 millones de pesos \$2.000 de la Lotería del Tolima.

#LaLoteriaNosUne

#JuegaElLunes

#LaMásSocialDeColombia



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 26 mar. Promocionar ...
#ApoyaANuestrosLotereros 🙌🏻 | Desde la Lotería del Tolima hacemos un llamado para que apoyemos a nuestros loteros de confianza, ellos cuentan con todas las herramientas para brindarte la mejor atención y darte la oportunidad de cambiar tu vida y cumplir tus sueños 🌟

#JuegaLegal



ABRIL

VIP



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 10 abr. Promocionar ...
#ClientesVIP 🌟 | Inicia la semana uniendote a nuestro Club de Clientes VIP, no esperes mas para tener beneficios como 20% de descuento, elegir tu número de la suerte 🎰, entre otros con los que tendrás más oportunidades de ganar con la LT.

#JuegaLegal

#LaLoteriaNosUne



RESULTADOS DE SORTEO

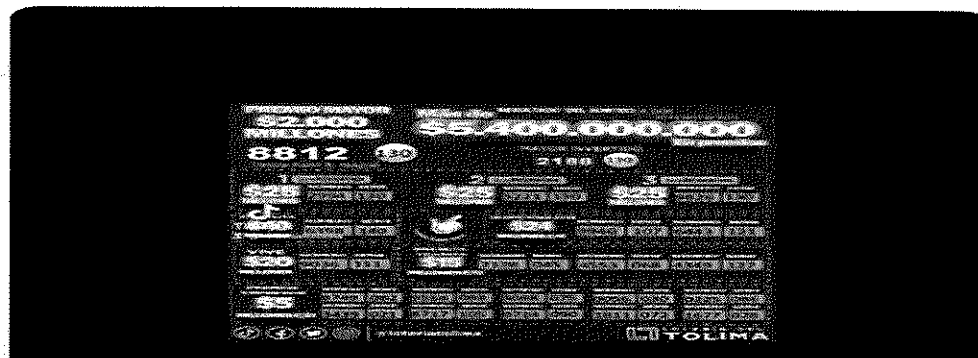


Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 11 abr. [Promocionar](#) ...
#Ganadores 🎉 | Estos son los resultados del último sorteo de la Lotería del Tolima 🎉

Gracias 🙏 por apostarle a la LT

#Resultados #Ganadores

#SueñosRealizados #LaLoteríaNosUne



PROMOCIÓN DE BILLETES



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 10 abr. [Promocionar](#) ...
#EsHoy #JugamosElLunes 🎉 | Hoy después de Semana Santa, llega una nueva oportunidad de ganar miles de millones de pesos 🎉 con la LT. si aún no tienes tu billete, ve a comprarlo y espera nuestro sorteo de hoy a las 10:30pm, a través de nuestro FaceBook Live.

#LlegaElLunes



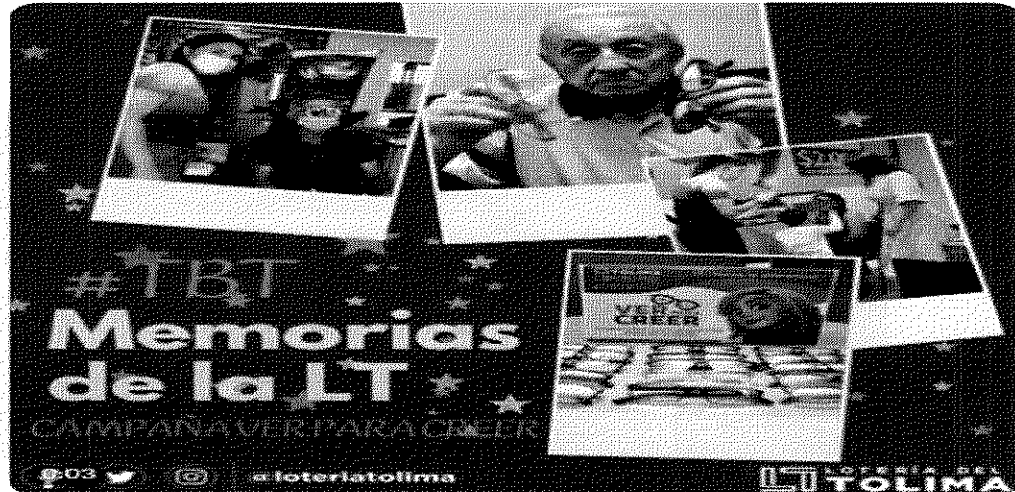
CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 13 abr.

Promocionar ...

#JuevesDeTBT #MemoriasDeLaLT 📸 | Traemos a la memoria una de las campañas más solidarias que hemos desarrollado en favor de nuestros loteros 📸 📸, "Ver Para Creer" 📸 con la que le hicimos examen visual y les entregamos 138 gafas para mejorar sus condiciones de trabajo.



MAYO

RESULTADOS DE SORTEO

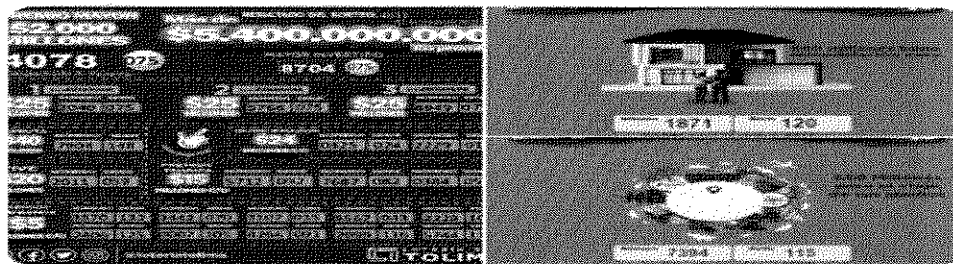


Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 3 may.

Promocionar ...

#Resultados | Atentos 📢

Estos son los resultados del último sorteo de la Lotería del Tolima 📢. Verifica tu billete porque puedes ser uno de los miles de ganadores 📢 del sorteo del martes 02 de mayo 📢 de 2023. Gracias por apostarle a tus sueños con nuestra #LoteriaDelTolima





APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



PROMOCIÓN DE BILLETES



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 8 may.

Promocionar

#NuevoPlanDePremios #Eshoy 3. ¡¡Llegó el día para hacer tus sueños realidad! 🎉 Hoy la Lotería del Tolima sorteará por primera vez más de S\$ 600 millones, un gran mayor de S\$3.000 millones 34, 34 secos y muchas aproximaciones. Compra tu billete y se nuestros ganadores.



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

PREMIOS CAÍDOS



SC-CER804982



Loteria del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 14 may. Promocionar ...
#FelizDíaDeLasMadres 🇵🇪 | Desde la Lotería del Tolima hoy queremos decir: ¡Gracias mamitas! 🇵🇪 Por ser las que sostienen nuestra sociedad con su amor💖, entrega, cuidado, responsabilidad y muchas otras cualidades.

#LoteriaDelTolima
#MamitaLT



JUNIO

RESULTADOS DE SORTEOS



Loteria del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 27 jun. Promocionar ...
#Resultados | Atentos

Estos son los resultados de la Lotería del Tolima .

Revisa muy bien tu billete, porque en este sorteo del 26 de junio tenemos muchooooos ganadores.

#Resultados #Ganadores

#SueñosRealizados #LaLoteriaNosUne



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

PROMOCIÓN DE BILLETE



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 5 jun.

Promocionar

#Eshoy ¿Estás listo para hacer todos tus sueños realidad?

Hoy tendrás esa oportunidad, porque a las 10:30pm se sortearán los más de \$2.600 millones del extraordinario Plan de Premios de la Lotería del Tolima.

#JuegaLegal
#JuegaElunes
#LaLoteriaNosUne



CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 13 jun.

Promocionar

#MiCasaEstaDeFiesta 🎉 | Nuestra representante para la elección de la reina 👑 del folclor del adulto mayor, Yasmín Gualtero, hace una cordial invitación para que aprovechemos las fiestas para ganar 🎉 con la Lotería del Tolima #LaMásSocialDeColombia #LoteriaDelTolima



JULIO

VIP

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 26 jul.
#Clientesvip 🌟 | #Barbie 🧸 te cuenta los beneficios que obtiene al unirse totalmente gratis al club de #ClientesVIP, en el cual podrá tener miles de oportunidades para ser lo que quiera ser con los millonarios premios 🏆 de la LT 💖 📱
Más información en el 📞 3125929517

#Únete



LOTI DOMICILIOS RESULTADOS DE SORTEOS

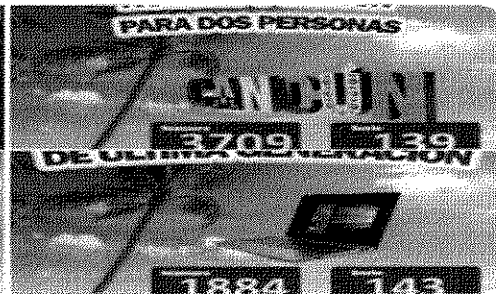


Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 4 jul. Promocionar ...
#Resultados | Atentos

Estos son los resultados de la Lotería del Tolima 💖 📱.

Julio llegó con muchos premios millonarios 🏆, por eso revisa muy bien tu billete 📱, porque tenemos muchos ganadores 🏆.

#Resultados #Ganadores
#SueñosRealizados



PROMOCIÓN DE BILLETES

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



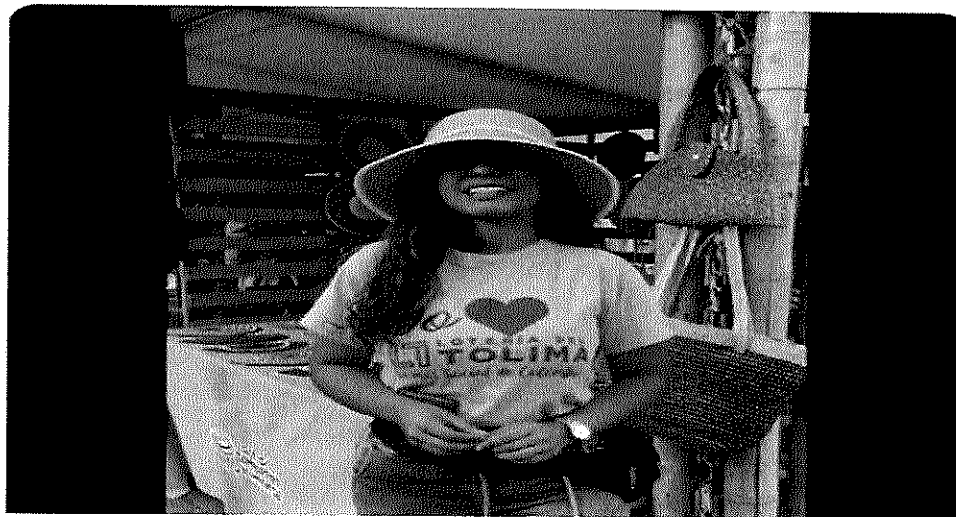
SC-CER804882



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 17 jul.

Promocionar

#JuegaHoy | Llegó el día de que hagas tus sueños realidad con los más de \$9.600 millones que sorteará la Lotería del Tolima esta noche a las 10:30pm #LaLoteríaNosUne #JuegaLegal #JuegaElLunes



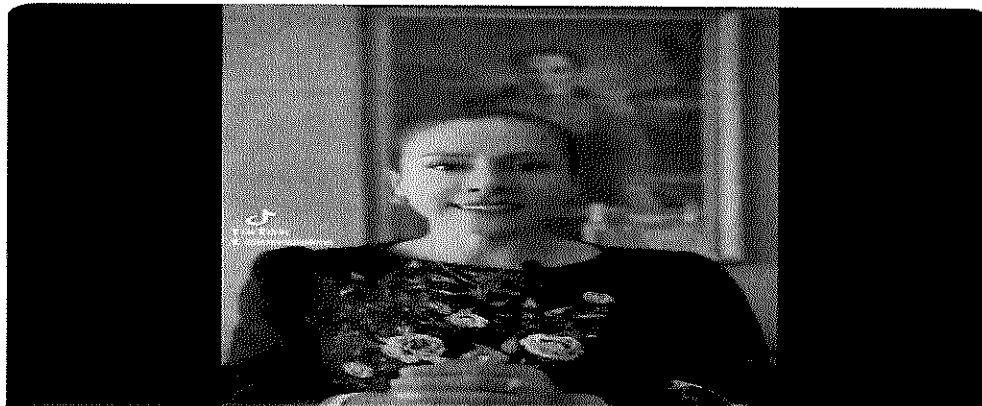
PREMIOS CAÍDOS CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 11 jul.

Promocionar

#GeneraciónLT | Hemos generado la oportunidad de que jóvenes universitarios puedan generar recursos económicos a través de la venta de Lotería a comisión. Este y otros programas están enfocados en hacer de nuestra entidad una más cercana a la gente.
#LaMásSocialDeColombia



AGOSTO

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



RESULTADOS DE SORTEOS



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 29 ago.

Promocionar

#Resultados #Atentos

Estos son los resultados del último sorteo del mes de agosto la Lotería del Tolima.

Tenemos más de \$9.600 millones en premios, revisa tu billete porque tú puedes ser uno de los ganadores.

#Resultados #Agosto #Dinero #Premios #Ganadores #Sueños



PROMOCIÓN DE BILLETES



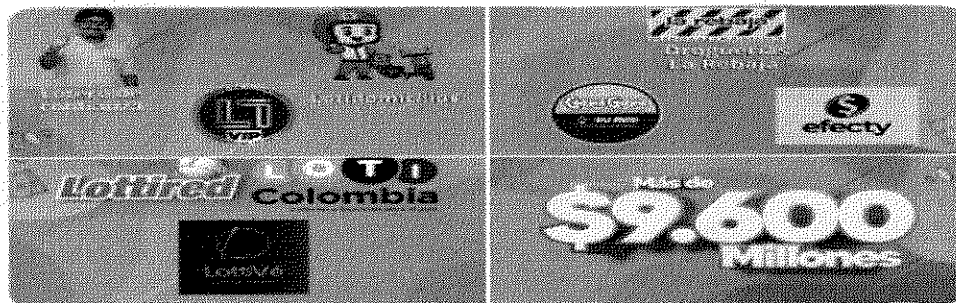
Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 8 ago.

Promocionar

#JuegaHoy | Acércate a cualquiera de estos puntos de venta y adquiere la oportunidad de ganar premios por más de \$9.600 millones.

Llegó el momento de hacer tus sueños realidad con la Lotería del Tolima.

#LaLoteriaNosUne
#JuegaElMartes
#JuegaLegal
#MartesDeGanar



PREMIOS CAÍDOS

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 23 ago.

Promocionar

#Ganadores ¡Cayó, cayó! en #Chinchiná #Caidas el mayor invertido con serie 111 en el sorteo del día de ayer 22 de agosto de nuestra Lotería del Tolima. Revisa, tu puedes ser el ganador.

#CumpliendoSueños #Ganadores
#LaLoteríaNosUne #Premios #Millones #Dinero



SEPTIEMBRE

RESULTADOS DE SORTEOS



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 12 sept.

Promocionar

#Resultados | Atentos

Estos son los resultados del segundo sorteo del mes amor y la amistad.

Tenemos más de \$9.600 millones en premios. revisa tu billete porque tú puedes ser uno de los ganadores.

PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO	
\$3.000		\$9.600									
NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE	NÚMERO	SERIE
7719	1180	9177	180								
1 ESPECIAL		1 ESPECIAL		1 ESPECIAL		1 ESPECIAL		1 ESPECIAL		1 ESPECIAL	
\$150	4353	\$150	0067	\$100	9109	\$70	3088				
Millones	006	Millones	111	Millones	066	Millones	180				
2 ESPECIAL		2 ESPECIAL		2 ESPECIAL		2 ESPECIAL		2 ESPECIAL		2 ESPECIAL	
\$50	3829	\$50	3663	\$24	5546	\$10	166				
Millones	9832	Millones	193	Millones	191	Millones	133				
3 ESPECIAL		3 ESPECIAL		3 ESPECIAL		3 ESPECIAL		3 ESPECIAL		3 ESPECIAL	
\$10	7950	\$10	8653	\$10	1776	\$10	8774	\$10	106	\$10	5905
Millones	3435	Millones	072	Millones	019	Millones	023	Millones	148	Millones	133
4 ESPECIAL		4 ESPECIAL		4 ESPECIAL		4 ESPECIAL		4 ESPECIAL		4 ESPECIAL	
\$5	5986	\$5	2634	\$5	1572	\$5	3275	\$5	101	\$5	0580
Millones	0809	Millones	051	Millones	065	Millones	043	Millones	9950	Millones	0284
5 ESPECIAL		5 ESPECIAL		5 ESPECIAL		5 ESPECIAL		5 ESPECIAL		5 ESPECIAL	
\$1	0809	\$1	3416	\$1	3083	\$1	9950	\$1	000	\$1	0284
Millones	199	Millones	199	Millones	199	Millones	199	Millones	199	Millones	199

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

PROMOCIÓN DE BILLETES



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 6 sept.

Promocionar ...

#JuegaElLunes | El billete de la semana es azul y nos trae un paisaje maravilloso de #CañoCristales en el departamento del #Meta. Recuerda que con él tendrás la oportunidad de ganar el próximo lunes 11 de septiembre uno de los espectaculares premios que tenemos para ti.



PREMIOS CAÍDOS



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 26 sept.

Promocionar ...

#Ganadores | ¡Cayeron cayeron! en Medellín un seco Lotto Millonario y un seco de Oro en la ciudad de Cali, esto en el sorteo del día de ayer 25 de septiembre de nuestra Lotería del Tolima.

#CumpliendoSueños

#Ganadores

#LaLoteriaNosUne



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



CAMPAÑA SOCIAL



Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima - 27 sept. Promocionar ...
#NoticiasLT | Fedelco, exalta nuestra labor social con los loteros.
Nuestra gerente Victoria Castillo Gonzales, recibió condecoración por su
trabajo hacia la dignificación de la vida y labor de los loteros.
#CambiandoVidas #Laborsocial #Condecoración #FEDELCO #Pionera



La Lotería del Tolima
recibe exaltación de la
Federación de Loterías de
Colombia por su labor
social

THREADS

PROMOCIÓN DE BILLETES



loteriatolima 6 sept. ...
#JuegaElMartes | Compra ya tu billete
color celeste porque el que te dará la
oportunidad de ganar el próximo martes más
de \$9'600 millones en premios

Esta es tu oportunidad de volver millonario

#JuegaElMartes #VuelveteMillonario #Dinero
#Premios #Lotería #Ganadores
#LaLoteriaNosUne #JuegaLegal



PREMIOS CAÍDOS

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima



@loteriatolima



@loteria_tolima

loteriatolima 5 sem ...
#Ganadores 🎉 ¡Cayó, cayó! en #Chinchiná
#Caldas el mayor invertido con serie 31 en el
sorteo del día de ayer 22 de agosto de nuestra
Lotería del Tolima 🍀. Revisa, tu 🍀 puedes
ser el ganador.

#CumpliendoSueños #Ganadores
#LaLoteríaNosUne #Premios #Millones
#Dinero



RESULTADOS DE SORTEOS

loteriatolima 5 sem ...
#Resultados | Atentos 🎉

Estos son los resultados del último sorteo del
mes de agosto la Lotería del Tolima.

Tenemos más de \$9.600 millones 🍀 en
premios, revisa tu billete 🍀 porque tú puedes
ser uno de los ganadores 🎉

Gracias por apostarle a tus sueños con
nuestra #LoteríaDelTolima 🍀.

#Resultados #Agosto #Dinero #Premios
#Ganadores #SueñosRealizados
#LaLoteríaNosUne #JuegaLegal
#CompraYGana #Millones

NÚMERO SERIE		NÚMERO SERIE		NÚMERO SERIE		NÚMERO SERIE		NÚMERO SERIE		NÚMERO SERIE	
6481	187	1650	060	372	050	512	101	370	101	2764	154
7491	159	2760	171	3963	165	524	1884	050			



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS

PROMOCIÓN DE BILLETE



loteriatolima

#JuegaHoy | Así es, tenemos un gran premio mayor de \$3.000 millones que tu te puedes ganar hoy para cumplir todos tus sueños.

Lotería del Tolima cambia tu vida.

#LaLoteríaNosUne

#JuegaElLunes

#JuegaLegal



SEPTIEMBRE

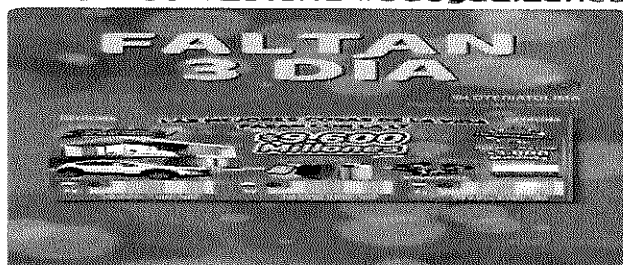
PROMOCIÓN DE BILLETES



loteriatolima

#FaltanTresDías | Tus sueños pueden ser realidad en solo tres días con el Sorteo Que Nos Une de la Lotería del Tolima que tiene para ti más de \$9'600 millones . Recuerda que jugamos este lunes 02 de octubre.

#LaLoteríaNosUne #Dinero #Ganadores
#Premios #Lotería #JuegaElLunes #octubre



RESULTADOS DE SORTEO

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"



www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



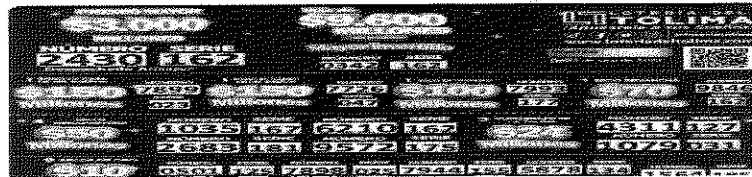
Loteriatolima

#Resultados | Aquí podrás encontrar los resultados del último sorteo de septiembre de la Lotería del Tolima 🍀🍀

Recuerda que se sortean más de \$9.600 millones en premios para ti, revisa si tu eres uno de nuestros felices ganadores.

Gracias por apostarle a tus sueños con nuestra #LoteríaDelTolima 🍀🍀.

#Resultados #Amor #Love #Amistad
#Corazón #Septiembre #Dinero #Premios
#Ganadores #SueñosRealizados
#LaLoteríaNosUne #JuegaLegal
#CompraYGana #Millones



INSTAGRAM



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

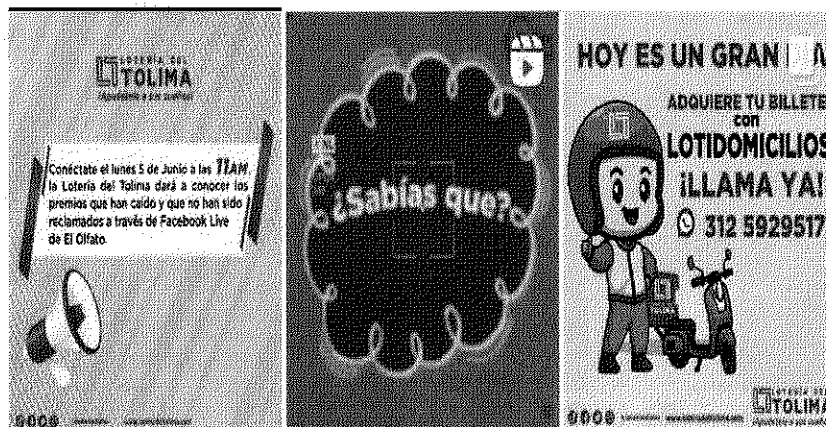
www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima





loteriatolima  





APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804882



loteriatolima ▾



loteriatolima ▾



loteriatolima ▾



loteriatolima ▾



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CERB04982



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA

VERSIÓN: 02

RESPONSABLE:
JEFE DE CONTROL INTERNO

FECHA DE INICIO/
ACTUALIZACIÓN:
9-05-2023

PÁGINA:
1 DE 2

CÓDIGO: CI-R-010

FECHA DE LA ACCIÓN	TIPO DE ACCIÓN		PROCESO	N° AC /AM
20/09/2023	CORRECTIVA ☐	MEJORA ☒	Mercadeo y Publicidad	AM

FUENTES DE DETECCIÓN DE NO CONFORMIDAD O DE ACCIÓN DE MEJORA

Auditorías internas ☒	Análisis de la satisfacción del cliente ☐
Auditorías externas ☐	Información del proceso ☐
Producto no conforme frecuente ☐	Incumplimiento de indicadores ☐
Otras: ☐ Especifique:	

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD U OBSERVACIÓN

El proceso de Bienes y Servicios debe actualizar el manual de contratación en el numeral 2.5.3 Procedimiento y funcionario responsable Invitación Abierta en donde primero se realiza el proceso de adjudicación a nombre del proponente seleccionado y después se solicita a la unidad Financiera el Registro presupuestal a nombre del proponente ganador y en el manual se encuentra, al contrario.

TRATAMIENTO O CORRECCIÓN

Actualizar el manual de contratación del numeral 2.5.3 Procedimiento y funcionario responsable Invitación Abierta

DETERMINACION DE LAS POSIBLES CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD U OBSERVACION (Solo si es una NC)

Falla en la redacción del documento al estar invertido el procedimiento

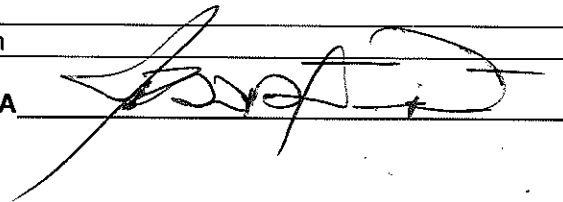
PLAN DE ACCION				VERIFICACION DE LA EFICACIA DE LA ACCION		
ACCIONES	RESPONSABLE IMPLEMENTACION	FECHA DE EJECUCION	RESPONSABLE DE LA VERIFICACION	SI	NO	FECHA
Actualizar el manual de contratación del numeral 2.5.3 Procedimiento y funcionario responsable Invitación Abierta	Secretaría general y jurídica	PROGRAMADA		X		28/9/2023
		REAL				
		PROGRAMADA				
		REAL				

OBSERVACIONES

Se anexa la corrección del manual de contratación

FECHA DE CIERRE 28/09/2023

FIRMA



		FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA		
VERSIÓN: 02	RESPONSABLE: JEFE DE CONTROL INTERNO	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 2 DE 2	CÓDIGO: CI-R-010

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
2	9-05-2023	Jefe de Control Interno	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se módica el cuadro de control de cambios
1	30-06-2022	Jefe de Control Interno	Comité de calidad	1. Se incluye columna de análisis del indicador
0	18/08/2020	Jefe de Control Interno	Comité de calidad	1. Creación del documento

		SOLICITUD DE ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ANULACIÓN DE DOCUMENTOS		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 1 DE 2	CÓDIGO: DI-R-008

Fecha: 15 / 05 / 2023

Proceso: Bienes y Servicios

Tipo de solicitud:

Elaboración ☐

Actualización ☒

Anulación ☐

Justificación de la solicitud:

Se solicita la actualización del manual de contratación en el numeral 2.5.3 en donde se encuentra el procedimiento al contrario, numeral K.I

Firma Solicitante,

Mano Jose Valdenorami

Nombre Mano JOSE VALDENORAMI

Cargo COMPTONISTA ESP EN SIGC

Viabilidad líder del proceso,

Observaciones:

Aprobado.

[Firma]

Nombre Blanca Elena Barragón Trío

Cargo Secretaría General y Jurídica

 LOTería DEL TOLIMA		SOLICITUD DE ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ANULACIÓN DE DOCUMENTOS		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PAGINA: 2 DE 2	CÓDIGO: DI-R-008

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
1	9-05-2023	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18-08-2020	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se crea el documento

		MANUAL DE CONTRATACION DE LA LOTERIA DEL TOLIMA		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF. ESPECIALIZADO UNIDAD ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 28-09-2023	PÁGINA: 11 DE 25	CÓDIGO: BS-MA-001

contratación régimen especial, la respuesta a las observaciones, para que sean publicadas y una vez publicado expedirá con destino al expediente la constancia de la publicación.

- g) El Profesional Especializado de la Unidad Administrativa o quien haga sus veces elabora para la firma de la Gerencia la resolución de apertura del proceso de selección y la pasará para la firma de la Gerencia, una vez firmada la enviará al Técnico de Sistemas o funcionario que haga sus veces, quien debe publicarla en la página www.loteriadeltolima.com, link contratación régimen especial y una vez publicado expedirá con destino al expediente la constancia de la publicación.
- h) El funcionario que requiere el servicio elaborará el pliego de condiciones definitivo, lo pasa para revisión jurídica, se pasara para la firma de la Gerencia, una vez firmados se enviarán junto con los demás documentos, al Técnico de Sistemas o funcionario que haga sus veces quien debe publicar en la página www.loteriadeltolima.com, link contratación régimen especial una vez publicado expedirá con destino al expediente la constancia de la publicación.
- i) Una vez recibidas las propuestas conforme se indica en el cronograma del pliego de condiciones definitivo, se elaboran por parte de los integrantes del Comité los siguientes formatos de calidad: Verificación de documentos de la propuesta y acta de cierre y apertura de proceso, se envía Técnico de Sistemas o funcionario que haga sus veces quien debe publicar en la página www.loteriadeltolima.com, link contratación régimen especial.
- j) Dentro del plazo para la evaluación de las propuestas, los integrantes del Comité de Evaluación, proferirán la evaluación individual dependiendo el ítem a evaluar y diligenciaran y firmarán el formato Acta de Evaluación de Propuestas, con el contenido de la evaluación de todos los ítems y se envía Técnico de Sistemas o funcionario que haga sus veces quien debe publicar en la página www.loteriadeltolima.com, link contratación régimen especial.
- k) El profesional Especializado de la Unidad Administrativa proyectará la resolución de adjudicación a nombre del proponente seleccionado por el Comité Evaluador, esta es comunicada al proponente seleccionado y se enviará al Técnico de Sistemas o funcionario que haga sus veces quien debe publicar en la página www.loteriadeltolima.com, link contratación régimen especial.
- l) El Profesional Especializado de la Unidad que requiere el bien o servicio, solicitará a la Unidad de Financiera el Registro Presupuestal a nombre del proponente ganador, por el valor de esta, solicitando el reintegro al certificado de disponibilidad si este es por mayor valor.
- m) Una vez publicado el acto administrativo de adjudicación, se envía la carpeta con todos los soportes legales al Profesional Especializado de la Unidad Administrativa o quien haga sus veces, para la elaboración de la minuta del contrato, en el Sistema de información, o en el registro de calidad.
- n) La carpeta con la minuta será entregada al supervisor designado, para la suscripción, legalización del contrato y firma del acta de inicio por parte del contratista y el supervisor, luego se pasará a la gerencia para la firma, una vez suscrito por el proponente ganador y por el Gerente, el supervisor lo legalizará, con la adquisición de las pólizas, liquidación y compra de estampillas.
- o) Una vez legalizado el contrato por parte del supervisor, suscrita el Acta de Inicio, se

		MANUAL DE CONTRATACION DE LA LOTERIA DEL TOLIMA		
VERSIÓN: 03	RESPONSABLE: PROF. ESPECIALIZADO UNIDAD ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 28-09-2023	PÁGINA: 10 DE 25	CÓDIGO: BS-MA-001

por el término de un 1 día hábil la respuesta de observaciones o aclaraciones, resolución de Apertura y Pliego definitivo, en la pagina www.loteriadeltolima.com

- e) **Presentación de Ofertas y Cierre:** Dentro del Término fijado en el Cronograma se recibirán las ofertas y el ultimo día se publicará acta de cierre informando sobre los oferentes, el valor propuesto y folios entregados.
- f) **Evaluación de las Propuestas:** Las propuestas presentadas serán entregadas al Comité Evaluador para el respectivo Análisis jurídico, financiero y Evaluación Técnica, conforme al plazo determinado en los pliegos de condiciones.
- g) **Observaciones a la Evaluación de las Propuesta:** Se deben presentar a la entidad conforme se estipula en el cronograma el día hábil siguiente a la publicación del resultado de la evaluación y la respuesta se dará mediante acto administrativo de la Gerencia, el cual se publicará el día hábil siguiente de la fecha de elaboración del acto administrativo.
- h) **Adjudicación:** Conforme al plazo estipulado en el Cronograma y mediante acto administrativo la Gerencia Adjudicará la Invitación Abierta al proponente con mayor puntaje en la evaluación.
- i) **Contrato:** Una vez terminado el plazo de adjudicación se procede a la suscripción y legalización del contrato de acuerdo con el cronograma.

2.5.3 Procedimiento y funcionario responsable Invitación Abierta

- a) El funcionario de la Unidad que requiere el servicio elabora y firma los estudios y documentos previos, solicita el certificado de disponibilidad presupuestal, elabora para la firma de la Gerencia el pre- pliego de condiciones, el cual será previamente revisado por quien desempeñe funciones jurídicas.
- b) Una vez firmado por la Gerencia, pasa a la Unidad Financiera para la expedición de certificado de disponibilidad presupuestal, los entrega a la Unidad que requiere el servicio.
- c) El funcionario que requiere el servicio entrega al técnico de sistemas los documentos para publicar en la Página web www.loteriadeltolima.com link contratación régimen especial, una vez publicado el técnico de sistemas expedirá con destino al expediente la constancia de la publicación.
- d) El Profesional Especializado de la Unidad Administrativa o quien haga sus veces, elabora para la firma de la Gerencia la resolución de conformación del Comité Evaluador, el cual estará integrado por personal de planta que tenga los conocimientos del tema a evaluar, elaborará las Adendas y demás actas o documentos ordenados por la Gerencia o Comité Evaluador.
- e) Si dentro del término de publicación del pre pliego, se reciben observaciones serán resueltas por el Comité mediante documento firmado por la Gerencia, conforme se indica en el pre pliego de condiciones y previa revisión jurídica.
- f) El funcionario de la Unidad que requiere el servicio, entrega Técnico de Sistemas o funcionario encargado de la publicación en la página www.loteriadeltolima.com, link

		SOLICITUD DE ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ANULACIÓN DE DOCUMENTOS		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 1 DE 2	CÓDIGO: DI-R-008

Fecha: 25/09/2023

Proceso: Bienes y Servicios

Tipo de solicitud:

Elaboración ☐

Actualización ☒

Anulación ☐

Justificación de la solicitud:

Se adiciona el nombre del supervisor que firma la
evaluación del cumplimiento de obligaciones, tomando
la oportunidad de mejora de auditoría interna.

Firma Solicitante,

Mano Jose Valderama S.
Nombre Mano Jose Valderama
Cargo Contralista especialista en RGC

Viabilidad líder del proceso,

Observaciones:

Aprobado.


Nombre Blanca Ena Bonogán Torres
Cargo Secretaria General y Jondier

		SOLICITUD DE ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ANULACIÓN DE DOCUMENTOS		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 2 DE 2	CÓDIGO: DI-R-008

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
1	9-05-2023	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18-08-2020	Gerencia General	Comité de calidad	1. Se crea el documento

EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y LIQUIDACION CONTRATACION DE MINIMA CUANTIA

VERSIÓN: 03

RESPONSABLE: PROFESIONAL
ESPECIALIZADO DE LA UNIDAD
ADMINISTRATIVA

FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN:
25-09-2023

PÁGINA 1 DE 1

CÓDIGO: BS-R-011

PROVEEDOR: _____

PRODUCTO_____

CONTRATO No. _____ FECHA _____

FECHA DE LIQUIDACION

EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

[illegible]**CALIFICACION CALIDAD****CALIFICACION OPORTUNIDAD**

LIQUIDACION DEL CONTRATO
BALANCE CONTRACTUAL

SOLICITUD DE PAGOS				DEBE	HABER	SALDO
VALOR CONTRADO						
VALOR EJECUTADO						
PENDIENTE POR EJECUTAR						
VALOR PAGADO						

PORCENTAJE	PUNTOS	CALIFICACION
91% AL 100%	100	EXCELENTE
76% AL 90%	90	BUENO
51% AL 75%	75	REGULAR
MENOR A 50%	50	MALO

NOTA: Las especificaciones técnicas y las entregas, deben ser medidas respecto a las obligaciones pactadas en el Contrato, por lo tanto se deben medir con estas directrices.

CUMPLIDAS	51 A 100
INCUMPLIDAS	0 A 50

Observaciones Supervisor d (Dejar constancia sobre: Adquisicion d _____

Responsible:

Firma Supervisor del contrato

Nombre Supervisor del Contrato

Rev	Fecha	Elaboro	Revisó/ Aprobó	Observaciones
3	25/09/2023	Profesional Especializado Unidad Administrativa	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.
2	09/05/2023	Profesional Especializado Unidad Administrativa	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	30/06/2022	Profesional Especializado Unidad Administrativa	Comité de Calidad	1. Se implementa el SIGC. 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC
0	18/08/2020	Profesional Especializado Unidad Administrativa	Comité de Calidad	1. Creación del documento.

