



LOTERIA

TOLIMA

VERSIÓN: 00

RESPONSABLE: AUXILIAR
ADMINISTRATIVO DE LA
UNIDAD ADMINISTRATIVA

PLAN DE CAPACITACIONES DE TALENTO HUMANO Y BIENESTAR SOCIAL 2023

FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 30.06.2022

PÁGINA: 1 DE 1

CÓDIGO R-055

ACTIVIDADES	Ene/ Feb	Mar/ Ab	May/ Jun	Jul/ Ag	Sep/ Oct	Nov Dic	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO	CONTROL
ACTIVIDADES DE CAPACITACION								
Buen Gobierno y derechos humanos							Esta programada para todo el personal	
Actualización Tributaria y presupuesto							Dirigida a todo el personal	
Trabajo en equipo y clima organizacional							Dirigida a todo el personal	
Atención al cliente							Dirigida a todo el personal	
Normalidad del Sector de Juegos de suerte y azar-Loterías							Dirigida a todo el personal	
Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, respeto sostenibilidad Ambiental							Dirigida para todo el personal de la Empresa	
Capacitación sobre gestión del riesgo organizacional							Esta programada para todo el personal	
Manejo asertivo de nuevas tecnologías de comunicación							Esta programada para todo el personal	
Capacitación en brigadas de emergencia							Esta programada para todo el personal	
Capacitación comunicación Asertiva							Esta programada para todo el personal	
Estrategias para la Fidelización de clientes							Dirigida a todo el personal	
Promoción y prevención de la salud							Dirigida a todo el personal	
Plataforma Secop II y Sia Observa							Esta programada para todo el personal	
Aportes al sistema de seguridad social y parafiscales							Esta programada para todo el personal	
Capacitación contratación estatal							Dirigida a todo el personal	
Actividades de participación ciudadana							Dirigida a todo el personal	
Código de Integridad y Plan Anticorrupción							Participación de todo el personal	
BIENESTAR SOCIAL								
Motivación laboral							Dirigido para todo el personal de la empresa	
Celebración del día de la madre							Actividad dirigida a todo el personal	
Rumba Terapia							Actividad dirigida a todo el personal	
Actividad día del San Juan							Participación de todo el personal	
Estrés laboral y pausas activas							Dirigida a todo el personal	
Celebración de Cumpleaños							Dirigida a todo el personal	
Celebración Día del Amor y la Amistad							Dirigido al personal de la empresa	
Celebración festividades navideñas, e incentivos inmateriales							Actividad para todo el personal de la empresa	
Observaciones y/o Ajustes							Observaciones y/o Ajustes	
Auxiliar Administrativo Unidad Administrativa	Revisó/Aprobó						1. Se implementa el SIGC	
	Comité de Calidad						2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC	

mipg

Elaboró

Auxiliar Administrativo Unidad Administrativa

NIDIA VICTORIA CASTIELLO GONZALEZ
Gerente