

# **REGISTRO DE CAPACITACIONES**

**CAPACITACION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION  
16 DE ABRIL DE 2026  
AUDITORIO DE LA LOTERIA DEL TOLIMA  
(VIRTUAL)**

# Nombre de la actividad



Fotos o videos

# ¿Sabías que...?

**80%** de ataques  
empiezan con **phishing**



El correo es la puerta principal

**68%** de ataques  
por errores humanos



El usuario es el eslabón más débil

**3.4 mil millones**  
de correos maliciosos  
**al día**



Ataques constantes

**+26%** Aumento de  
de ciberataques recientes



Crecimiento acelerado



**Latinoamérica es un  
objetivo frecuente**

Colombia en riesgo creciente

**92%** del malware  
llega por **correo**



No necesitas descargar programas

**Los hackers no atacan computadoras...  
atacan personas.**



@ComfaTolima



@ComfaTolima\_



ComfaTolima



@ccfcomfatolima



@Comfatolima1



Vigilado Supersubsidio



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

**2026**

# Riesgo Informático

**Rómulo Betancourt H.**

**Ingeniero de Sistemas – Esp. Seguridad de la Información**



@ComfaTolima



@ComfaTolima\_



ComfaTolima



@ccfcomfatolima



@Comfatolima1

# Acerca de mi



## **EDUCACION.**

Ingeniero de sistemas, Esp. en seguridad de la Información.

## **EXPERIENCIA.**

**DOCENTE** de mas de 15 años en instituciones de Educación superior, Instructor SENA y Ejecutor Técnico en proyectos: **MISION TIC Y TALENTO TECH** del Ministerio de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones.



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Temas

1. La seguridad de la información.
2. Amenazas de seguridad informática.
3. Riesgos de seguridad Informática.
4. Vulnerabilidades.
5. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
6. Buenas prácticas.

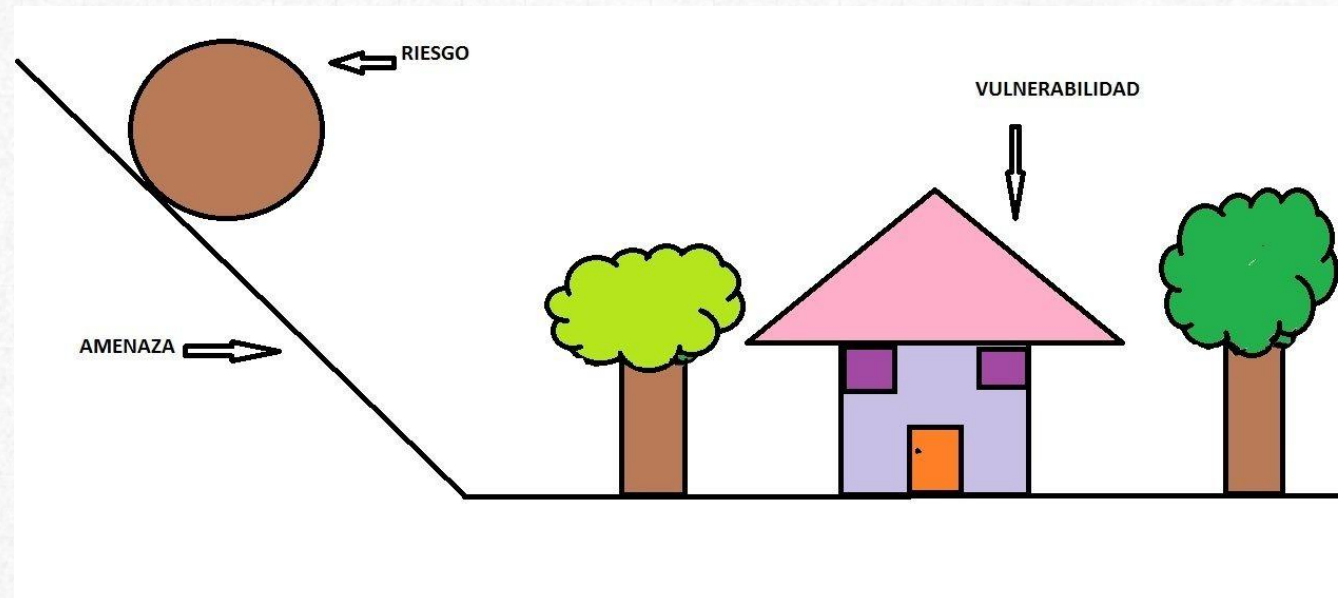


**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Seguridad de la información

Es el conjunto de medidas y prácticas que **protegen la información** para evitar accesos no autorizados, pérdidas o modificaciones indebidas.



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Seguridad de la información - SGSI

La política de seguridad de la información que permite proteger los **activos de información** en la organización para evitar que las amenazas se materialicen aprovechando la vulnerabilidad.

**ISO 27001**



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Amenazas cibernéticas

Son diferentes tipos de ataques o programas maliciosos que buscan dañar, robar o acceder a información.



El phishing es un tipo de ataque donde un delincuente se hace pasar por una entidad confiable para engañarte y robar tu información  
**ENGAÑO A PERSONAS.**

- Smishing
- Vishing
- Phishing

Programa malicioso que infecta  
Sistemas y/o dispositivos

Gusanos  
Virus  
Troyanos  
Ransomware



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Riesgos de seguridad

Probabilidad de que una amenaza se materialice aprovechando una o mas vulnerabilidades.

Los riesgos pueden venir de la tecnología, las personas, el entorno o los procesos.

Riesgo tecnológico  
Riesgo Humano  
Riesgos externos  
Riesgos internos  
Riesgos Operativos  
Riesgos ambientales o físicos



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Riesgo Humano

**Errores o acciones de las personas (Empleados, visitantes, usuarios no autorizados).**



**Contraseña débil**



**Caer en Phishing**



**Uso inadecuado de información no autorizada.**



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Riesgo Humano

Otros muy comunes.



**Dispositivos que se conectan al PC.**



**Mala gestión de seguridad.**

Descargas, instalaciones software etc.



**Redes wifi públicas insegura.**



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Incidentes de seguridad

**Creemos que no lo son:**

¿Alguna vez han enviado un archivo a un correo o grupo equivocado?



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

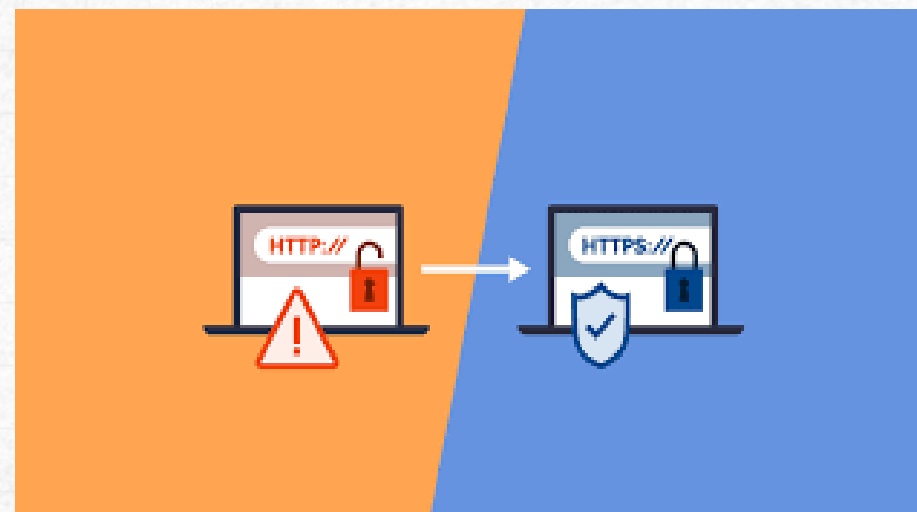
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Incidentes de seguridad

**Creemos que no lo son:**

**HyperText Transfer Protocol Secure**

La información viaja cifrada  
Protege datos (contraseñas,  
tarjetas, etc.)



**Abrir link de sitios o repositorios web no seguros.**



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

# Entidades hackeadas recientemente

2 empresas e instituciones atacadas en Colombia:

Salud Total EPS (2024)

Sufrió un ataque cibernético a sus **sistemas**  
Afectó su **base de datos** y **servicios digitales**  
Hubo caída de plataformas como **app** y **oficina virtual**.



Superintendencia Nacional de Salud (2026)

Ataque de alta criticidad con fuga de datos

Se filtraron **datos personales y médicos**

Más de **2 TB** de información expuesta

Impacto: Información extremadamente sensible (**salud, identidad**).

# Casos reales:

**María revisa su correo y ve un mensaje en la bandeja de spam:  
“Tu cuenta ha sido bloqueada,  
verifica tu información  
aquí” Aunque estaba en spam...  
decide abrirlo.**

# Casos reales:

Juan recibe un correo en su trabajo:  
“Adjunto factura pendiente - URGENTE”  
El remitente parece una empresa  
conocida  
El mensaje genera presión.

**“La pregunta no es si ocurrirá  
un ataque... sino cuándo, y  
qué tan preparados  
estamos.”**



**ComfaTolima**  
*Somos familia*

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA

## CAPACITACION EN: SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y BRIGADA DE EMERGENCIA

2 mensajes

JESUS ALBERTO MONTEALEGRE GARCIA &lt;auxrecursos@loteriadeltolima.com&gt;

15 de abril de 2026 a las 9:14

Para: NANCY LILIANA CRINSTANCHO <gerenciaprincipal@loteriadeltolima.com>, EUCARIS CAÑON VARON <Gerencia@loteriadeltolima.com>, AURA MARIA CASTILLO LOZANO <Loterias@loteriadeltolima.com>, PAULA ANDREA VALDERRAM SUARIQUE <comercial@loteriadeltolima.com>, JAIRO ALEXANDER GUTIERREZ RIVEROS <contabilidad@loteriadeltolima.com>, FREDY MAURICIO BASTIDAS ORTIZ <controlinterno@loteriadeltolima.com>, FERNANDO RAMIREZ MORA <devoluciones@loteriadeltolima.com>, YINETH PAOLA VILLANUEVA MOLINA <juridica@loteriadeltolima.com>, ALBA TOLE <premios@loteriadeltolima.com>, ANYELA JUDITH HERNANDEZ SAAVEDRA <presupuesto@loteriadeltolima.com>, NILLY ROCIO YATE GUZMAN <sistemas@loteriadeltolima.com>, TATIANA RIVEROS <tesoreria@loteriadeltolima.com>, azusenacrn@gmail.com

Buen día, compañeros.

Continuando con la ejecución del Plan de Capacitación correspondiente a la vigencia 2026, me permito informarles que mañana, 16 de abril de 2026, se llevarán a cabo las capacitaciones en SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y BRIGADA DE EMERGENCIA

⌚ Hora: 1:45 p. m.

📍 Lugar: Auditorio de la entidad

Recordemos que estos espacios son fundamentales para fortalecer nuestro trabajo en equipo, mejorar la comunicación y contribuir a un ambiente laboral más armonioso y productivo.

Contamos con su valiosa participación.



Jesús Alberto Montealegre García  
Auxiliar De Nomina y Almacén  
UNIDAD ADMINISTRATIVA  
6082611023 EXT 112

"Cuidemos el Medio Ambiente, no imprima el contenido de este correo al menos que sea indispensable."

EUCARIS CAÑON VARON &lt;gerencia@loteriadeltolima.com&gt;

15 de abril de 2026 a las 10:25

Para: JESUS ALBERTO MONTEALEGRE GARCIA &lt;auxrecursos@loteriadeltolima.com&gt;

Enteraa,muchas gracias por la información,

[El texto citado está oculto]



Eucaris Cañon Varon  
Auxiliar Administrativo De Gerencia  
Gerencia  
6082611023 EXT 101  
6082631883

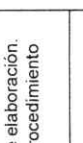
"Cuidemos el Medio Ambiente, no imprima el contenido de este correo al menos que sea indispensable."

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                                          |  |                                                                  |  |                                        |  |                                          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|--|------------------------------------------|--|
| <div> <div>  <div> <div>LOTERÍA DEL</div> <div>TOLIMA</div> </div> </div> </div> |  |                                                                                          |  | CONTROL DE ASISTENCIA                                            |  |                                        |  |                                          |  |
| <div> <div>VERSIÓN: 02</div> </div>                                                                                                                                 |  | <div> <div>RESPONSABLE: AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA</div> </div> |  | <div> <div>FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023</div> </div> |  | <div> <div>PÁGINA: 1 DE 1</div> </div> |  | <div> <div>CÓDIGO: GH-R-003</div> </div> |  |

DEPENDENCIA: Administrativa TEMA: Seguridad de la información

EXPOSITOR: Jorge Arequipales

FECHA: 16/04/2026 DIRIGIDO A: Servidores Públicos

| No. | NOMBRE Y APELLIDOS      | CEDULA DE CIUDADANIA | TELEFONO FIJO O CELULAR | E-MAIL                            | DIRECCIÓN/ENTIDAD/DEPENDENCIA    | FIRMA                                                                               |
|-----|-------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Diana M. Torres         | 1110443422           | 3133708378              | diana_marcho9@yahoo.es            | Unid. Operativa                  |    |
| 2   | Natalia González        | 1100574290           | 3143753068              | natebon16u1@gmail.com             | SSJ - Unid. Admin. Operativa     |    |
| 3   | Jesús Alberto Montalvo  | 1103324924           | 3208118425              | auxresu200@bftm.com               | Administrativa                   |    |
| 4   | Pineth Paola Villanueva | 28916205             |                         | Juridica@loteria.deltolima.gov.co | Unid. Operativa                  |    |
| 5   | Alejandra Avila Castro  | 1110495682           | 3164803461              | alejandra.avila@analista@gru.com  | Unid. Operativa y Comercial      |    |
| 6   | Alba Lucía de Luna      | 38260340             | 3163502027              | demio@desarrolladora.com          | Unid. Comercial                  |   |
| 7   | Liliana Calvo           | 65785874             | 320347774               | liliana.calvo@amigo.com           | Unid. Administrativa y Comercial |  |
| 8   | Silvia Patricia         | 68765494             | 3166630866              | ausencia@campesino.com            | Unid. Administrativa y Comercial |  |
| 9   | Kelly Rodríguez         | 11472247             | 3133864873              | sef@tolima.gov.co                 | D. C. I.                         |  |

Control de cambios

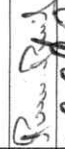
| Rev. | Fecha      | Elaboro                                             | Revisó / Aprobó   | Observaciones y/o Ajustes                                                                                                                                                                                    |
|------|------------|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2    | 9-05-2023  | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.<br>2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada |
| 1    | 30-06-2022 | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Se implementa el SIGC.<br>2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.                                                                                                                     |
| 0    | 18-08-2020 | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Creación del documento                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                     |                                                                  |                                          |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|  |                                                                  | CONTROL DE ASISTENCIA                    |                                    |
| VERSIÓN: 02                                                                         | RESPONSABLE: AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA | FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023 | PÁGINA: 1 DE 1<br>CÓDIGO: GH-R-003 |

DEPENDENCIA: Administrativa TEMA: Seguridad de la Información

EXPOSITOR: Jorge Andres Pineda

FECHA: 16 / 04 / 2025 DIRIGIDO A: Señores Públicos

| No. | NOMBRE Y APELLIDOS   | CEDULA DE CIUDADANIA | TELEFONO FIJO O CELULAR | E-MAIL                    | DIRECCIÓN/ENTIDAD/DEPENDENCIA | FIRMA                                                                               |
|-----|----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | Pedro Elias Restrepo | 80368033             | 311 229 4498            | restrepoel@gmail.com      | enfermería                    |    |
| 11  | Nelson Posada        | 653936               | 300500114               | netusk@telcel.com         | misericordia                  |    |
| 12  | Claudio Giliberto    | 11059261             | 318810767               | andresgiliberto@gmail.com | Comunicaciones                |    |
| 13  | Julio Hernandez      | 1935464056           | 3109586948              | julioh@telcel.com         | Comunicaciones                |    |
| 14  | Escobar Cañon        | 28945408             | 3108014366              | escobarcañon@telcel.com   | Comunicaciones                |    |
| 15  | María Leticia        | 141049547            | 3112071098              | tesavero@telcel.com       | Financiera                    |   |
| 16  | Anabela Hernandez    | 28968106             | 3165206713              | proyecto@telcel.com       | V. Financiera                 |  |
| 17  | Alexander Ruizhever  | 93364744             | 3125959486              | ruizhever@telcel.com      | Unid. Financiera              |  |
| 18  | Yaniza Cuina         | 1005839838           | 3046030714              | cuina@telcel.com          | Comunicaciones                |  |

#### Control de cambios

| Rev. | Fecha      | Elaboro                                             | Revisó / Aprobó   | Observaciones y/o Ajustes                                                                                                                                                                                    |
|------|------------|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2    | 9-05-2023  | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.<br>2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada |
| 1    | 30-06-2022 | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Se implementa el SIGC.<br>2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.                                                                                                                     |
| 0    | 18-08-2020 | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Creación del documento                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                     |                                                                  |                                          |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|  |                                                                  | <b>CONTROL DE ASISTENCIA</b>             |                                    |
| VERSIÓN: 02                                                                         | RESPONSABLE: AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA | FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023 | PÁGINA: 1 DE 1<br>CÓDIGO: GH-R-003 |

DEPENDENCIA: Administración      TEMA: Seguridad de la Información  
 EXPOSITOR: Jorge Inspección  
 FECHA: 16/04/2026      DIRIGIDO A: Servidores Públicos

| No. | NOMBRE Y APELLIDOS    | CEDULA DE CIUDADANIA | TELEFONO FIJO O CELULAR | E-MAIL                          | DIRECCIÓN/ENTIDAD/DEPENDENCIA | FIRMA                                                                             |
|-----|-----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 19  | AUGA RAFA CASTILLO L. | 1.110.508.419        | 3142646982              | lcastillo@loteria.tolima.gov.co | Comercial                     |  |
| 20  | Fernando SANCHEZ MORA | 14170708             | 3223562861              | desanche@loteria.tolima.gov.co  | Comercial                     |  |
| 21  | DAI ESTEBAN GARCIA    | 664478849            | 322329983               | desanche@loteria.tolima.gov.co  | Comercial                     |  |
| 22  | Nancy Embale          | 657492453            | 68612603                |                                 | Comercial                     |  |
| 23  | José GODOY G.         | 933967528            | 3142147122              | jsogodo@loteria.tolima.gov.co   | Administración                |  |
| 24  | Nilly Porco Volech    | 1105675692           | 3209483490              | nvolech@loteria.tolima.gov.co   | Administración                |  |
|     |                       |                      |                         |                                 |                               |                                                                                   |
|     |                       |                      |                         |                                 |                               |                                                                                   |
|     |                       |                      |                         |                                 |                               |                                                                                   |

Control de cambios

| Rev. | Fecha      | Elaboro                                             | Revisó / Aprobó   | Observaciones y/o Ajustes                                                                                                                                                                                    |
|------|------------|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2    | 9-05-2023  | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.<br>2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada |
| 1    | 30-06-2022 | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Se implementa el SIGC.<br>2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.                                                                                                                     |
| 0    | 18-08-2020 | Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa | Comité de calidad | 1. Creación del documento                                                                                                                                                                                    |